

Octobre 2005

Analyse comparative des principaux Systèmes Intégrés de Gestion de Bibliothèques (SIGB) présents sur le marché français des BU ainsi que des progiciels Open Source

Auteur : Pascal Krajewski

CE TEXTE EST SOUS LICENCE [creative commons CC-BY-NC](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



THIS TEXT IS UNDER LICENCE [creative commons CC-BY-NC](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

Résumé

Cette étude vise à analyser l'offre des SIGB présents sur ce marché.

Les différentes phases en sont donc : le listage de ces SIGB, l'établissement d'une grille d'analyse comparative de leurs fonctionnalités bibliothéconomiques, la comparaison de cinq SIGB propriétaires et l'analyse des produits matures de l'Open Source.

Descripteurs :

Informatique documentaire

Ré-informatisation

SIGB

SIGB Open Source

Bibliomondo, Innovative, Dynix, Baratz, GFI, Ever, Ex Libris

Portfolio, Millenium, Horizon, AB6, Loris, Flora, Aleph, Koha, PMB, Evergreen

Sommaire

PARTIE 1 : MÉTHODOLOGIE.....	7
I ENJEUX ET OBJECTIFS.....	7
<i>A Objectifs de l'étude.....</i>	<i>7</i>
II GÉNÉRALITÉS MÉTHODOLOGIQUES.....	7
<i>A Première approche.....</i>	<i>7</i>
)1 Prolégomènes.....	7
)2 Les SIGB propriétaires.....	8
)3 Les SIGB Open Source.....	9
<i>B Premiers ajustements.....</i>	<i>10</i>
)1 Des acteurs propriétaires.....	10
)2 De la grille d'analyse.....	10
III LA MÉTHODE 'CONSULTING'.....	11
IV OBSTACLES RENCONTRÉS.....	11
V MÉTHODE PERSONNELLE.....	13
<i>A Construction de la grille.....</i>	<i>13</i>
<i>B Cadrage général de l'étude.....</i>	<i>13</i>
PARTIE 2 : GRILLE D'ANALYSE.....	14
I DONNÉES GÉNÉRALES.....	14
<i>A Données Commerciales.....</i>	<i>14</i>
<i>B Données Informatiques.....</i>	<i>14</i>
)1 Interfaçage.....	15
)2 Import - Export (ouverture).....	15
)3 Architecture.....	15
)4 Accès au codes sources.....	15
)5 Perspective d'évolution.....	15
)6 Organisation de l'Application.....	15
II GRILLE BIBLIOTHÉCONOMIQUE.....	17
<i>A GENERALITES.....</i>	<i>18</i>
)1 Architecture générale de l'application.....	18
)2 Recherche biblio PRO.....	18
)3 Gestion des sections et annexes.....	18
)4 Multilinguisme.....	18

)5 Documentation.....	18
)6 Aide.....	19
)7 Export.....	19
)8 Ouverture de plusieurs sessions pro en parallèle sur un même poste.....	19
)9 Changement automatique des statuts d'ex.....	19
)10 Quelles sont les tâches réalisées en batch ?.....	19
)11 Type d'interfaces par modules(ergonomie, charte graphique).....	19
<i>.B ADMINISTRATION.....</i>	<i>19</i>
)1 Administration.....	19
)2 Statistiques.....	19
)3 Gestion des Fonds.....	20
<i>.C ACQUISITIONS.....</i>	<i>20</i>
)1 Suggestions	20
)2 Commandes.....	20
)3 Fichiers "Fournisseurs".....	20
)4 Gestion des dons et legs.....	20
)5 Gestion "Reliure".....	20
)6 Gestion budgétaire.....	20
<i>.D CATALOGAGE.....</i>	<i>21</i>
)1 Enregistrement.....	21
)2 Catalogage.....	21
)3 Saisie.....	21
)4 Chargement de notices.....	21
)5 Catalogage de non-livres.....	21
)6 Dépouillement.....	22
)7 Gestion des autorités.....	22
<i>.E PERIODIQUES.....</i>	<i>22</i>
)1 Bulletinage.....	22
)2 Circulation.....	22
)3 Abonnement.....	22
)4 Etat des collections.....	23
)5 Recherche.....	23
)6 Périodique électronique.....	23
<i>.F CIRCULATION.....</i>	<i>23</i>
)1 Gestion des retours.....	23

)2 Réservations.....	23
)3 Gestion du transit.....	23
)4 PEB.....	23
)5 Bibliobus.....	24
)6 Inscriptions.....	24
)7 Module de secours.....	24
)8 Rappel.....	24
)9 Gestion des "emprunteurs".....	24
)10 Politique de prêt par.....	24
)11 Automate de Prêt.....	24
)12 Impressions.....	24
<i>G PORTAIL</i>	25
)1 OPAC.....	25
)2 Portail.....	26
<i>III VALIDATION DE LA GRILLE : LE CAS « PORTFOLIO » (BIBLIOMONDO) DE L'ENSSIB</i>	27
<u>PARTIE 3 : PANORAMA DU MARCHÉ</u>	28
<i>I LE MARCHÉ DES SIGB EN FRANCE</i>	28
<i>II LES ACTEURS EN BU</i>	28
<i>A Etat des Lieux en octobre 2002</i>	28
<i>B Vente en BU depuis l'année 2001</i>	29
<i>III LES ACTEURS SÉLECTIONNÉS POUR CETTE ÉTUDE</i>	29
<u>PARTIE 4 : COMPARATIF DES SIGB PROPRIÉTAIRES</u>	32
<i>I DONNÉES GÉNÉRALES ET ARCHITECTURE INFORMATIQUE TYPE</i>	32
<i>A Données génériques</i>	32
<i>B Architecture informatique</i>	33
<i>C Les points cruciaux de la grille</i>	35
<i>II INNOVATIVE INTERFACES : MILLENNIUM</i>	37
<i>III DYNIX : HORIZON</i>	38
<i>IV GFI PROGICIEL : AB6 (VERS ABSYSNET)</i>	38
<i>V EVER EZIDA SA : LORIS (VERS FLORA)</i>	40
<i>VI Ex LIBRIS : ALEPH</i>	41
<u>PARTIE 5 : LE LIBRE EN LUMIÈRE : « LA MENACE FANTÔME » ?</u>	42
<i>I LE LIBRE EN BIBLIOTHÈQUE : L'OFFRE EXPLICITÉE</i>	42

<i>.A Remarque méthodologique liminaire.....</i>	<i>42</i>
<i>.B Les SIGB Open Source : mythes et réalité.....</i>	<i>42</i>
)1 De L'Open Source.....	42
)2 Des SIGB Open Source.....	43
II L'ATTAQUE DES CLONES : KOHA VS PMB.....	44
<i>.A Fiches d'identité.....</i>	<i>44</i>
<i>.B Fight !.....</i>	<i>45</i>
III LA REVANCHE DES SYTH : EVERGREEN.....	46
IV FAR FAR AWAY.....	48
<i>.A Emilda.....</i>	<i>48</i>
<i>.B Open Biblio.....</i>	<i>48</i>
CONCLUSION.....	50
BIBLIOGRAPHIE.....	51
<i>.A Sur les logiciels de gestion de bibliothèque.....</i>	<i>51</i>
)1 Sites Web.....	51
)2 Monographies.....	51
)3 Périodiques.....	52
)4 Littérature grise ENSSIB.....	52
<i>.B Sur les logiciels Open Source.....</i>	<i>52</i>
TABLE DES ANNEXES.....	54

PARTIE 1 : MÉTHODOLOGIE

.I Enjeux et objectifs

.A Objectifs de l'étude

L'objectif de cette étude est double :

- Faire un état de lieux de toutes les possibilités atteintes par les sociétés éditrices de SIGB.
- Analyser précisément - non pas la pertinence de l'offre des SIGB open source pour les BU aujourd'hui - mais leur potentielle évolution rapide sur les quelques mois/années à venir pour mesurer le degré de risque que représenterait pour une BU le fait de se lancer dans une telle aventure.

En aucun cas, il ne s'agit de mettre en place un quelconque barème ou système permettant de répondre sur la meilleure prestation de l'un ou de l'autre de ces prestataires. Seule la réponse au futur appel d'offres le permettra puisque là est sa mission statutaire.

Cette étude ne saurait donc être une pré-sélection des SIGB capables de répondre au futur appel d'offres. La sélection qui a été faite, comme il sera expliqué, ne l'a été qu'en fonction de la présence (absence) objective de ces prestataires sur le marché des BU françaises.

.II Généralités méthodologiques

.A Première approche

)1 Prolégomènes

Même si cette adresse n'a été découverte qu'au cours de cette étude, nous voudrions mentionner le site de l'ENSSIB, pour tous ceux qui ne connaissent rien à l'informatique en bibliothèque en général, aux SIGB et à l'open source en particulier.

On trouvera ici réunie la plupart des acteurs et des ressources employées au cours de ce travail.

<http://compubib.enssib.fr/>

)2 Les SIGB propriétaires

Afin de cerner au mieux le sujet, il convenait de bien définir :

- Quels seraient les prestataires étudiés ?
- Comment les analyser ?

Pour ce faire, la première démarche a été de se tourner vers les spécialistes ou les études antérieures conduites dans ce domaine.

Ainsi, les travaux de consultant de JP Roux-Fouillet au sein du « bureau Van Dijk »¹, et ceux de M Maisonneuve pour la firme « TOSCA Consultants ».

Après une première prise de contact, il est apparu que les SIGB propriétaires acteurs en BU étaient assez bien connus et qu'une étude de ce genre avait été réalisée par Van Dijk qui avait déjà élaboré une grille d'analyse². D'autres travaux de consultants³ ont, par leur exemple, validé la démarche et l'utilisation d'une grille d'analyse.

Nous avons aussi fait le tour de toutes les bibliothèques lyonnaises ou à proximité afin de nous enquérir de leur SIGB et d'identifier puis de rencontrer leur administrateur SIGB pour qu'ils nous transmettent leur utilisation et leur feedback sur le logiciel utilisé.

Les SIGB listés furent :

Editeur	Logiciel	Etablissement d'utilisation	Personne ressource de cet établissement
EVER	Loris	DocInsa	Brigitte PRUDHOMME
Bibliomondo	Portfolio	ENSSIB	Thierry CLAVEL
Dynix	Horizon	Lyon 1	Marie françoise GOIRAND
GEAC	GEAC	Lyon 3	Valérie REYMOND
Innovative	Millemium		
GFI	Absysnet		

¹ Dans la suite du rapport, le « Bureau Van Dijk » sera abrégé en « Van Dijk ». De même, le bureau « TOSCA Consultants » sera abrégé en TOSCA.

² (cf : *Les systèmes intégrés de gestion de bibliothèque : étude comparative* / Jean Paul Roux Fouillet – 1993)

³ Notamment : *Les logiciels documentaires description de dix systèmes de gestion du marché* / Michèle Lénart – 2001. *Du catalogue de la bibliothèque aux ressources du Web applications documentaires de la génération de liens contextuels* / Tosca Consultants ; étude rédigée par Marc Maisonneuve ; avec la collab. de Philippe Lenepveu - 2003

Ex Libris	ALEPH	ENS Lyon	Yves DAOULATIAN
-----------	-------	----------	-----------------

A ce stade, le travail allait consister en :

- Etablir une grille d'analyse de SIGB en s'appuyant sur celle du cabinet Van Dijk
- Prendre contact avec les différentes bibliothèques utilisatrices afin de bénéficier d'un stage maison sur leur SIGB
- Etudier la documentation fournie par les bibliothèques
- Etudier la documentation/publicité fournie par les prestataires
- Remplir la grille et préparer un compte rendu qualitatif général de chaque SIGB
- Renvoyer à chaque prestataire leur grille pour validation tacite.

)3Les SIGB Open Source

Il convenait aussi de réaliser une approche fonctionnelle des SIGB libres.

Cela faisait partie de la commande de notre établissement.

La littérature sur ce sujet n'est pas inexistante mais peu d'étude ont été menées en décortiquant leurs fonctionnalités bibliothéconomiques. En outre, peu de structures les emploient, et ce ne sont généralement que des petites entités dont les enjeux diffèrent de ceux d'un SCD.

Il convenait alors de

- Identifier les SIGB Open Source
- Les installer à l'ENSSIB
- Thésauriser les études nombreuses (cf congrès ou site internet) évoquant ces produits
- Mettre en place une 'grille d'analyse simplifiée'. En effet, il serait inepte d'attendre de ces SIGB les mêmes performances que celles des SIGB propriétaires sur le segment des BU (donc sans doute parmi les plus hauts de gamme)
- Remplir la grille
- La faire valider auprès des meilleures instances représentatives de ces SIGB

La liste biblio-fr, les sites Biblioacid.org et framasoft.org servirent de base pour établir la liste des SIGB étudiés et qui ne variera plus :

- Koha
- PMB

- Evergreen

NB : il sera fait rapidement mention de deux autres SIGB (OpenBiblio et Emilda) qui sont open source mais proposent de bien moindres fonctionnalités

.B Premiers ajustements

)1 Des acteurs propriétaires

Le fait d'avoir à sélectionner les SIGB à étudier nous a obligé à faire une rapide étude de marché dans le monde des SIGB.

Dès lors, les études menées par TOSCA et publiées tous les ans dans *Livres Hebdo* (ou *Archimag*) ont été mises à profit.

Le monde des SIGB étant un monde de l'informatique, les produits et les marchés sont en évolution constante et rapide (la durée de vie d'un SIGB n'atteint pas 10 ans). N'ont donc été retenues que les études de TOSCA faisant le point depuis l'année 2000 (date purement symbolique) et que l'on pourra retrouver :

- Chiffres 2001 publiés dans *Livres Hebdo* 490
- Chiffres 2002 publiés dans *Archimag* 170
- Chiffres 2003 publiés dans *Livres Hebdo* 562
- Chiffres 2004 publiés dans *Livres Hebdo* 599

Il est apparu – comme il sera présenté dans la partie 3.1 – que les SIGB initialement identifiés n'étaient pas tous pertinents et une nouvelle liste a été établie.

)2 De la grille d'analyse

Comme prévu, la grille de Van Dijk a du être revue.

De nombreuses fonctionnalités qui étaient critiques à l'époque sont devenues obsolètes ou évidentes.

Au contraire, de nouvelles problématiques apparues doivent être prises en compte.

Pour mettre à jour cette grille, nous avons utilisé les compétences et l'expertise d'un administrateur SIGB (P Krajewski), sous le contrôle d'un consultant (JP Roux-Fouillet).

.IIILa Méthode ‘consulting’

Ce travail repose en grande partie sur les méthodes mises en place par des consultants (Van Dijk, TOSCA) lors de travaux analogues.

Leur méthode consiste en grande partie à mettre en place une grille d’interrogation pertinente, puis d’émettre cette grille à l’attention des SIGB afin qu’ils la remplissent et la leur retournent.

Elle est bien sûr ensuite validée et mise en lumière par un travail en contre-point via d’autres sources. Cependant, nous pouvons lire dans Livres Hebdo 562, faisant le point sur l’état du marché en 2003.

« En 2003, Koha a été adapté pour supporter l’UNIMARC. En 2004, le produit dispose de modules de bulletinage et de statistiques, d’une interface SUDOC et supporte l’Unicode »

Deux remarques :

- C’est manifestement faux. Plus d’un an plus tard, Koha vient juste de créer son module « statistiques ». Il n’a aucun interfaçage SUDOC et il est évident qu’il n’en aura jamais tant qu’aucune BU ne l’aura pas demandé, c’est-à-dire ne se sera pas associée au projet Koha.
- Paul Poulain, l’homme de Koha en France (et donc sans aucun doute l’interlocuteur de Tosca pour cette étude) est d’une intégrité certaine et je doute qu’il ait transmis de fausses informations...

Par conséquent, le type d’informations transmises par ces sources, toutes professionnelles qu’elles passent pour être, se doit d’être un minimum validées différemment...

A noter, que dans le cadre de ce projet, nous avons récupéré les chiffres de Tosca sans vérification (les sources d’erreur étant moindre pour des données factuelles de ce type).

Enfin, nous ne pouvions bien sûr pas agir avec la même méthode (envoyer des grilles à remplir au fournisseur), ne possédant pas une autorité suffisante auprès des professionnels des SIGB pour qu’ils nous répondent.

.IVObstacles rencontrés

Les obstacles rencontrés furent de diverse nature :

- Elucider la méthode de travail mise en place par TOSCA pour pouvoir en extraire ce qui était pertinent dans le cadre de cette étude (cf : Partie 3.1)

- Rencontrer des bibliothécaires acceptant de mettre un peu de leur temps et de leurs compétences pour m'aider à remplir cette grille d'analyse
- Réussir à établir les fonctionnalités des produits tels qu'ils se présentent aujourd'hui. D'un côté, en effet, la plupart des bibliothécaires qui ont répondu à mon attente n'ont pu répondre que relativement à leur expérience et la version du produit qu'ils possèdent et maîtrisent (ainsi, Doc'Insa n'a pu me parler que du produit Loris d'Ever et non de son grand frère Flora en cours de déploiement actuellement). D'un autre côté, les documents produits par les sociétés propriétaires sont de l'ordre de la publicité et peuvent paraître quelque peu illusoire. En outre, les firmes américaines ont développé des gammes de produits modulaires dont de nombreuses fonctionnalités de rêve ne sont accessibles à l'heure actuelle que sur le marché américain (car c'est là que les autres acteurs de SI sont présents). C'est clairement le cas de Dynix avec son produit Horizon (pour ne pas citer Corynthian qui vient de sortir aux USA pour les BU)
- Faire avec l'état de technologie de ces produits : dans le cas d'Ever et de Baratz, ces deux sociétés sont en pleine modification de leur offre. En effet, elles proposent depuis très peu de temps un tout nouveau SIGB (et pas seulement un changement de versions) avec une nouvelle technologie (en l'occurrence full web). Dès lors, on se doit de préciser le cadre de l'analyse : les fonctionnalités bibliothéconomiques de l'ancien logiciel ont été étudiées et les nouvelles fonctionnalités ont été rajoutées en le notifiant. Cette méthode subodore : 1. la nouvelle version a conservé l'écrasante majorité des possibilités offertes dans l'ancienne ; 2. Le nouveau produit n'a pas été suffisamment testé et installé pour pouvoir interroger des utilisateurs bibliothécaires (et pas seulement le point de vue des sociétés)
- Obtenir de la documentation exploitable. Pour ne pas le citer, le logiciel Absysnet de Baratz met un site web à disposition uniquement en espagnol !!
- Installer les produits libres à l'ENSSIB. Fort heureusement cette dernière a été d'une aide jamais démentie, mais le fait est qu'installer koha sous un poste Linux pour quelqu'un qui n'est pas de ce monde n'est quand même pas d'une évidence enfantine et se révèle finalement chronophage.
- Réussir à obtenir un retour sur ce travail des sociétés des SIGB propriétaires qui doivent sans doute avoir d'autres choses à faire, en plus d'être régulièrement sollicitées par ce genre de démarches...

.VMéthode personnelle

.AConstruction de la grille

La grille d'analyse s'est construite et fut validée par étape :

1. Reprise de la grille de Van Dijk
2. Mise à jour de cette grille en y incorporant de nouveaux critères
3. Utilisation de la grille pour étudier un SIGB : Portfolio de Bibliomondo
4. Amélioration de la grille suite à cette étude.¹
5. Remplissage d'une grille « type » avec seulement quelque sous-champs à remplir²
6. Remplissage des champs via la documentation officielle³
7. Amélioration de la grille suite à cette exégèse⁴
8. Mise en lumière dans cette grille d'une quinzaine de champs particulièrement pertinents et discriminants
9. Remplissage et validation des champs de la grille en interrogeant des experts bibliothécaires de chaque SIGB et en utilisant des études menées par d'anciens élèves de l'enssib (cf bibliographie)
10. Validation finale de la grille et dernière complémentation en contactant directement les sociétés mères des SIGB

.BCadrage général de l'étude

Il a toujours été évident que cette étude ne consiste aucunement à réaliser un classement ou à distribuer des bonnes notes.

Si le SIGB ultime, facile d'emploi et paramétrable/personnalisable à satiété, peu cher, ergonomique et en avance sur son temps – existait ; ça se saurait !

Tous ont donc leurs défauts et leurs points forts et c'est surtout cela qu'il convenait de mettre en lumière

En outre, nous nous sommes surtout employés à lister les fonctionnalités bibliothéconomiques sans trop insister sur les questions purement informatiques, celles-ci dépassant rapidement notre compétence.

¹ Certaines questions ou fonctionnalités ont été 'introduites' dans la grille

² En fait, il est apparu que de nombreuses fonctionnalités de cette grille pouvaient être considérées comme standard sur la plupart des SIGB propriétaires (eg : la troncature dans la recherche bibliographique). Partant un certain nombre de champs ont pu être pré-remplis par des valeurs par défaut (à vérifier)

³ En essayant de repérer ce qui relève de la prospective publicitaire OU des fonctionnalités déjà accessibles.

⁴ Certaines questions ou fonctionnalités ont été 'introduites' dans la grille

PARTIE 2 : GRILLE D'ANALYSE

.IDonnées générales

.ADonnées Commerciales¹

Une carte d'identité de chaque Fournisseur/Distributeur sera établie.

La plupart du temps, l'éditeur étranger a une succursale française portant le même nom, s'occupant de la diffusion dans l'hexagone. Dans pareils cas, éditeurs et distributeurs ont été considérés comme identiques.

Un éclairage tout particulier sera mis sur les 'clubs d'utilisateurs' et autres communautés afférentes au SIGB traité.

.BDonnées Informatiques²

Un SIGB ne peut être étudié sans avoir une connaissance générique de l'architecture informatique qui le sous-tend.

Aussi, une grille d'analyse minimaliste concernant des fonctionnalités purement informatiques³ a été mise en place :

¹ Sources : : <http://www.adbdp.asso.fr/outils/infogestion/logicielsbiblio.htm>
ET <http://compubib.enssib.fr/index.php?m=c&c=20&PHPSESSID=908f0fdbf81b26b79e2d869096d86cb9>.

Ces données ont été ensuite vérifiées en ligne sur le site des sociétés.

² Sources utilisées : étude de TOSCA-Consultant publiée dans : *Livres Hebdo 599* + Sites Web des sociétés

³ Pour une explicitation de certains sigles ou termes techniques : se reporter au glossaire en annexe

)1 Interfaçage

Electre
SUDOC
BNF
LDAP
CD-Rom
EDI (Electronic Data Interchange. Cf : Acquisitions)
Prise en charge de la technologie sans fil (norme 802,11)
Recommandation 995 sur les données d'ex

)2 Import - Export (ouverture)

Iso-2709
ISO 10160 à 163
UNIMARC et autres formats
UNICODE
Z-3950
OAI
Dublin Core
XML
RSS

)3 Architecture

Serveur SIGB
OS Serveur
Serveur WEB
OS Serveur WEB
Technologie Serveur WEB
OS client
SGBD
Type d'architecture
Client léger (navigateur sans applets et plugg-in ?)
Compatibilité avec Norton et Macaffe

)4 Accès au codes sources)5 Perspective d'évolution)6 Organisation de l'Application

modularité	modules disponibles
	modules prévus

	possibilité d'acquérir un module
Structuration de l'appli	fichiers index
	fichiers autorités
	fichiers notices exemplaire
	nombre de bases possibles
	nombre maximum d'index
	index multizones
Mise à Jour	temps réel
	autres
Administration BASE	fonction identifiée
	manuel
administration système	fonction identifiée
	manuel

.II Grille bibliothéconomique

La grille ci-après a été construite.

Sept axes d'étude ont été retenus afin de découper et d'analyser successivement chaque spécificité technique des SIGB :

1. GENERALITES
2. ADMINISTRATION
3. ACQUISITIONS
4. CATALOGAGE
5. PERIODIQUES
6. CIRCULATION
7. PORTAIL

.AGENERALITES)1 Architecture générale de l'application

nombre d'appli/modules	
compartimentation/taxinomie des modules	

)2 Recherche biblio PRO

1. paramétrages des champs ou s'effectue la recherche	
2. recherche en champs 1xx	
3. recherche par mot clé	
4. recherche par liste alphabétique (browse)	
5. emploi d'opérateurs booléens	
6. emploi d'opérateur de comparaisons	
7. recherche sur des mots proches (proximité)	
8. recherche multichamps	
9. troncature (gauche, droite)	
10. historique des recherches	par session
	par utilisateur
11. sauvegarde des recherches	
12. accès aux autorités	
13. accès à tous les index	
14. tri paramétrable	
15. recherche approchée de mots	
16. recherche multi-zones dans les données Biblio et Exemplaires	
17. restricteur pré-recherche	
18. restricteur post-recherche	

)3 Gestion des sections et annexes

structures et niveaux

)4 Multilinguisme

signes diacritiques	
alphabet exotiques	
mots vides selon la langue	

)5 Documentation

papier	
en ligne	

)6Aide

en ligne contextuelle ?

)7Export

dans tous les modules
à quels formats (office, pdf, iso, html, xml...)

)8Ouverture de plusieurs sessions pro en parallèle sur un même poste

)9Changement automatique des statuts d'ex.

)10Quelles sont les tâches réalisées en batch ?

)11Type d'interfaces par modules(ergonomie, charte graphique)

.ADMINISTRATION

)1Administration

création grilles catalogages
création autonome d'index
gestion de la sécurité (par module, par profil, par postes, par utilisateur)

)2Statistiques

1. OUTIL (interne ou externe ? Eg: B.O.)	
2. statistiques : lancements	simples pré définies
	paramétrables
	complexes et à volonté
3. éditions des statistiques	listes
	graphiques
	export en format ...?
4. modules où sont faites ces stats ?	acquisitions
	fonds
	emprunteurs
	périodiques
	circulation

)3Gestion des Fonds

récolement	aide
	autonome
	par fonds/localisation/catégorie
inventaire : fonction séparée	
modifications sur un fonds donné d'un champ/sous-champ donné	
suppression en série	

.CACQUISITIONS

)1Suggestions

intégré dans le SIGB ?
séparé des commandes (1)
saisie
Mise à Jour automatique
interrogation des listes

(1) : est-ce un concept distinct ou une sorte de 'commande en attente' ?

)2Commandes

notices simplifiées	
notices importables (electre, decitre)	
notices écrasables (BNF)	Biblio
	Autorités
édition de bons	standard
	par regroupement de lignes de commande
éditions listes (eg : par fournisseur, etc)	
éditions relance	
suppression de notices liées à un bon	
interrogation	
réception de toute une commande en bloc ?	

)3Fichiers "Fournisseurs"

)4Gestion des dons et legs

)5Gestion "Reliure"

train pour les monographies
train pour les périodiques

)6Gestion budgétaire

lignes budgétaires paramétrables

nombre de lignes budgétaires créables
gestion budgétaire interne au logiciel
gestion budgétaire interfacée avec le reste des services (Fac, Mairie)
Gestion du HT et du TTC (avec passage de l'un à l'autre)
Gestion des remises par fournisseur, par type de document...
Gestion des régies de recette
EDI (Electronic Data Interchange.) # réseau pour automatiser les achats, stocks, réclamations, etc)
gestion des devises

.DCATALOGAGE

)1Enregistrement

Fonction spécifique ?

Ie : concept de 'mise a l'inventaire' lors de l'entrée d'un document dans la bibliothèque

)2Catalogage

1. champs pré-remplis
2. grilles prédéfinies
3. champs répétables ad lib selon paramétrage
4. champ du lien hypertexte
5. contrôle de cohérence avant enregistrement (conformité du format)
6. Possibilité de recréer les liens avec la notice biblio après dérivation d'une notice d'autorité
7. Correction par lots
8. Possibilité de lier ou de hiérarchiser des codes à barres (recueil, reliure, documents composites)
9. remplissage automatique de champs a partir d'autres champs

)3Saisie

à la volée (1)
en ligne : Z3950
ergonomie générale

(1) : pré-catalogage rapide des principaux champs (notamment exemplaire)

)4Chargement de notices

Cdrom
en ligne
écrasement des notices
import et écrasement des autorités liées

)5Catalogage de non-livres

périodiques
sonore

vidéo
autres
GED

)6 Dépouillement

lien avec la notice 'titre'
des périodiques
des documents sonores
autres

)7 Gestion des autorités

Consultation, notices biblio reliées visibles
création
modification
création d'index par la Bibliothèque
liens entre les notices biblio (zones 4xx et 5xx)
Gestion effective et complète des liens de la zone 4XX
gestion complète de Rameau (vedette et renvoie)
autorités supportées : auteurs, sujets, éditeurs, collections, titres

.EPERIODIQUES)1 Bulletinage

différentes dates (arrivées théorique, attendues, finale)
prédiction : souplesse
arrivée irrégulière
numéro spéciaux et ajout de supplément
liens entre fascicule
gestion automatique des relances
dépouillement
édition de rapports
intégration au fonds des monographies
purge automatique
alerte sur les numéros manquants

)2 Circulation

circulation des sommaires
exemplaires empruntables
circulation en interne ?
changement automatique de statut lors d'un nouveau numéro

)3 Abonnement

création	à partir de la notice biblio
	renouvellement

	nombre d'abonnements rattachés
Gestion financière	

)4Etat des collections

Edition automatique d'un état de collection "compacté"

)5Recherche

différente des monographies ? (pour les pro et à l'opac)
--

)6Périodique électronique

.FCIRCULATION

)1Gestion des retours

gestion par code barre
gestion par RFID
modalités prêt retour paramétrables
paramétrage de la dure de prêt
paramétrage de la durée de prolongation
possibilité d'écrire 'manuellement' une date de retour
réservations possibles
gestion des pénalités
gestion automatique des relances
changement du statut du document
message de non-disponibilité ou de réservations
possibilité de forçage du prêt
Gestion des amendes et des suspensions de prêt
message anomalie 'document' : message bloquant ou non
message anomalie 'emprunteur' : message bloquant ou non

)2Réservations

Paramétrage des réservations en mono-site, en multi-sites, à l'exemplaire
--

)3Gestion du transit

)4PEB

)5 Bibliobus)6 Inscriptions

niveaux adhésions	organisme
	section
	annexe
gestion financière	
LDAP	récupération
	Mise à Jour automatique

)7 Module de secours)8 Rappel

mel
lettre
mel + lettre selon utilisateur et le paramétrage
paramétrage de différents types de lettres

)9 Gestion des "emprunteurs"

messages sur les cartes
messages bloquants ou non
messages visibles ou non à l'OPAC
traitement de fonds

)10 Politique de prêt par

Section
Type de bibliothèque (BU, BHU, IUT,...)
Type d'emprunteur
Type de document (support : livres, CD, etc)
Type de publication : thèse, périodiques, etc

)11 Automate de Prêt)12 Impressions

ticket pour l'accès à un livre en réserve
délivrance d'un quitus

.GPORTAIL**)1OPAC**

1. liens hypertexte vers tous les index et vers des champs paramétrés	
2. différents types d'affichage paramétrable par la bibliothèque	
3. paramétrage (choix) des champs affichées	
4. OPAC à la yahoo	
5. navigateur WEB utilisé	
6. livres en commande visible	
7. interdiction de l'affichage de certaines notices (selon paramétrage) : à l'unité, selon un champ	
8. recherche	différente de la recherche pro
	recherche simple
	ergonomie
	gestion niveau de diff
	par mot clé
	browse
	booléen
	comparaisons
	proximité
	multichamps
	troncature
	Masque (1)
	historique
	sauvegarde
	panier
	compte
	clés d'accès
	paramétrages des critères
	accès aux autorités
	accès aux index
	tri paramétrable
	recherche approchée
	accès au statut du document
	accès aux réservations
	accès aux suggestions
	accès aux fichiers lecteurs
	accès à des éléments multimédias
	restricteur pré-recherche
	restricteur post-recherche
9.	Résultat par pertinence
10. personnalisation par l'utilisateur	paramétrage de l'affichage des notices par l'utilisateur
	Possibilité de modifier les écrans de recherche de l'OPAC (y compris les "boutons" d'accès aux services)
	Historique des prêts
	modification de son compte (adresse, mot de passe, etc)
11. aide en ligne	

(1) : Masque : permet de 'masquer' un caractère dont on n'est pas sur de l'orthographe/saisie

)2Portail

1. compte lecteur	différent de l'opac ?
2. étagère virtuelle	
3. export par mel de notices à différents standards	
4. Recherche en texte intégral	
5. GED	
6. gestion des revues électroniques par open url	
7. idem pour les BdD	
8. flux xml	
9. flux rss	
10. moissonnage OAI	
11. méta-moteur	
12. statistique sur les 'clics', 'sessions', 'réussites', etc	
13. personnalisation par poste	
14. gestion des nouveautés	
15. catalogue bibliographique thématique	
16. DSI (offre push par profil utilisateur)	

.III Validation de la Grille : le cas « Portfolio » (Bibliomondo) de l'ENSSIB

La grille telle qu'elle vient d'être proposée n'a connu cette version définitive qu'après être passée sous les fourches caudines de l'étude d'un cas particulier : le SIGB de l'ENSSIB : Portfolio de Bibliomondo.

Des oublis ou des points obscurs ont ainsi pu être corrigés et la grille dans son ensemble efficacement améliorée.

Passer sous ce crible, Portfolio donne les résultats de l'annexe 1 :

SIGB : Portfolio

Portail : Zones

Éditeur : BiblioMondo France

Origine : Canada

Adresse : 31 rue du Faubourg Poissonnière 75009 Paris

Tél. : 01 53 24 18 30 / Fax 01 47 70 39 06

Site Multilingue : <http://www.bibliomondo.com/fr/>

Mel : contact@bibliomondo.fr/a

Remarques suite à l'entretien avec M. Clavel de la bibliothèque de l'ENSSIB.

Portfolio est un très bon produit. Sa présence à la BPI et les BM de Lyon et Marseille parlent pour lui. Ses succès à la BM de Nantes (où il déloge Dynix avec son portail HIP pourtant) et de Lille le confirment.

On peut lui reprocher d'avoir encore certains modules en affichage GUI.

PARTIE 3 : PANORAMA DU MARCHÉ

.I Le marché des SIGB en France¹

Le marché des SIGB en France est un marché très cloisonné. On y dénombre moult acteurs mais la segmentation du marché est relativement imperméable.

1. D'abord les petites bibliothèques municipales, celles de Comité d'entreprise, de centres de documentation, voire d'UFR : elles n'ont que de minuscules besoins et peu de budget. Il s'agit souvent d'installation mono-poste (en tout cas, moins de 5). Des logiciels gratuits (Quickbook), libres (PMB), de l'UNESCO (CDS-ISIS) sont bien implantés aux côtés de produits propriétaires.
2. Les Bibliothèques Municipales Moyennes sont un créneau très concurrentiel où les contrats sont nombreux et où les sociétés françaises règnent en maîtresses.
3. Les Grosses Bibliothèques Municipales tiennent à développer des véritables portails au profit de leur usager. Seules les plus grosses sociétés peuvent répondre à la demande (souvent en partenariat avec d'autres acteurs). On y retrouve force compagnies étrangères.
4. Enfin, les Bibliothèques d'Universités représentent un créneau assez proche de celui des grosses BM (on y retrouvera en majorité les mêmes acteurs). Cependant, leurs besoins spécifiques en terme d'accès à des ressources électroniques (inconnus dans les BM) nécessitent une gamme de produit plus diversifiée de la part des prestataires (par ex, Portfolio de Bibliomondo est un produit phare pour les grosses BM mais n'a pas développé les modules nécessaires pour être présent sur le segment des BU). Là encore, les compagnies étrangères (notamment anglo-saxonnes) dominent.

.II Les acteurs en BU

.A Etat des Lieux en octobre 2002²

D'après l'étude menée par l'Education nationale en Octobre 2002 sur l'équipement des BU en SIGB, et dont on pourra trouver les sources en annexe 0-a, les acteurs présents sur ce marché sont les suivants :

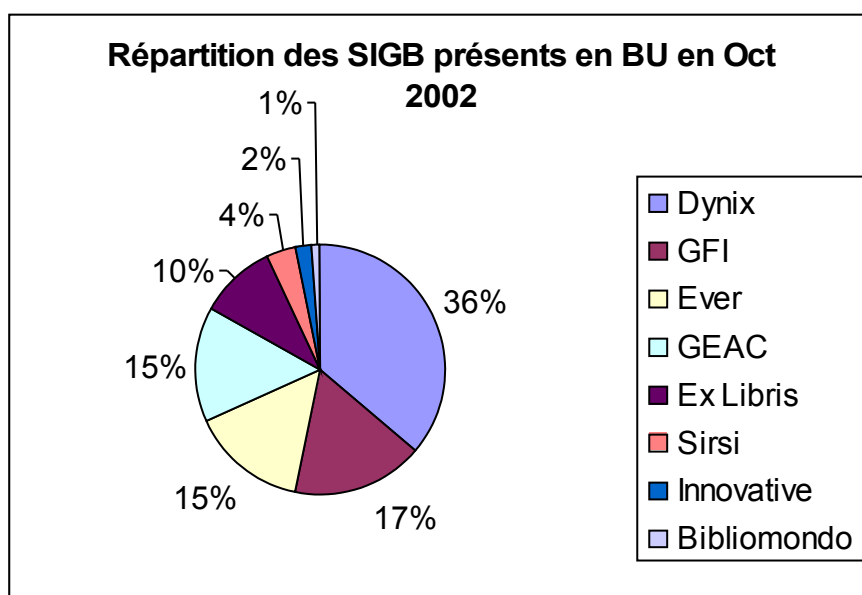
Nombre	de BU	Edition	Produits
--------	-------	---------	----------

¹ Sources : études de TOSCA publiées dans : *Livres Hebdo 490* ; *Archimag 170* ; *Livres Hebdo 562* ; *Livres Hebdo 599*

² Sources : <http://www.sup.adc.education.fr/bib/Acti/Infor/infor.htm>

équipées		
36	Dynix	<i>Dynix, Horizon</i>
17	GFI	<i>AB 6</i>
15	Ever	<i>Loris</i>
15	GEAC	<i>GEAC Advanced ; Vubis</i>
10	Ex Libris	<i>Aleph 500</i>
4	Sirsi	<i>Multilis</i>
2	Innovative	<i>Millenium</i>
1	Bibliomondo	<i>Portfolio ; concerto</i>

NB : les petites structures type UFR n'ont bien sûr pas été pris en compte



.BVente en BU depuis l'année 2001

Les études annuellement renouvelées de M. Maisonneuve, consultant de la société TOSCA, publiées dans *Livres Hebdo* ou dans *Archimag* ont permis de voir la dynamique sur les quatre dernières années.

Dans ce qu'il considère comme des 'bibliothèques d'universités', il compte aussi les UFR. D'où la présence de petits éditeurs et de produits de moindre envergure sur ce créneau.

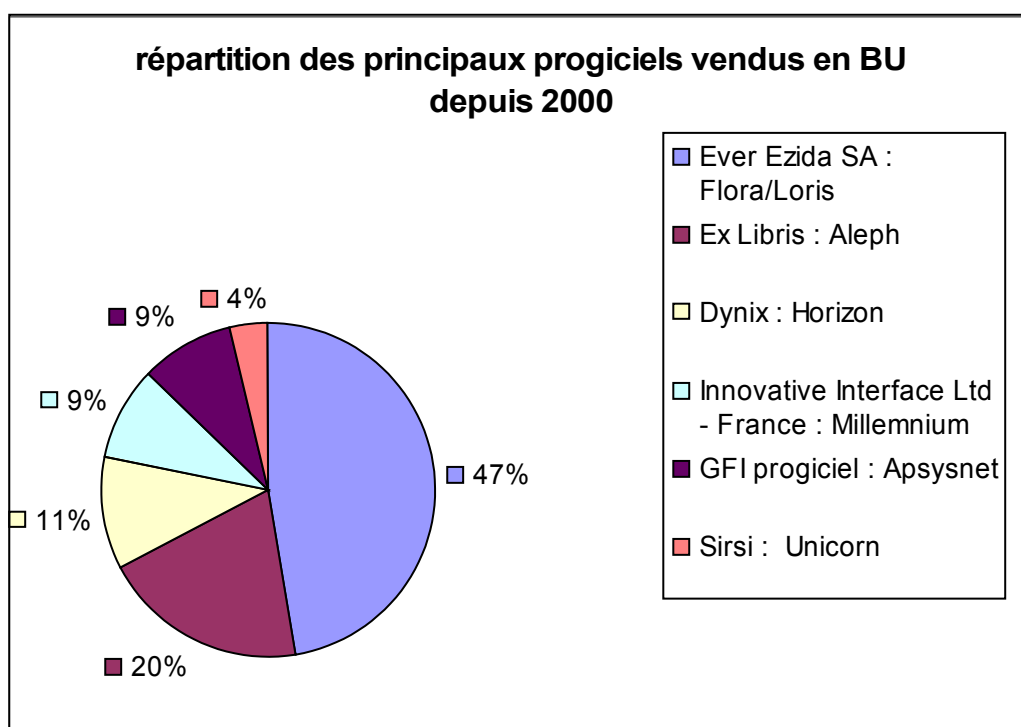
Toutes les sources et les panoramas se trouvent en annexe 0-b.

.IIII Les acteurs sélectionnés pour cette étude

Nous ne retiendrons ici que les logiciels acquis par les BU ces 4 dernières années à l'exception de ceux dont le positionnement est les 'petites structures'.

NB : Les chiffres de l'année X représentent le nombre de contrats remportés par l'éditeur cette année-là.

Editeur	Progiciel	2001 ¹	2002	2003	2004	TOTAL	Présence chaque année	POSITION NEMENT
Ever Ezida SA :	Loris/Flora	16	4	2	4	26		4 ^{de} reconduite de marché
Ex Libris :	Aleph	?		6	5	11	2	? BU
Dynix :	Horizon		2	3	1	6		3 BU
Innovative Interface Ltd								
France :	Millenium	1	1	3		5		3 BU
GFI progiciel :	Absysnet	1	2	1	1	5		4 BU
Sirsi	Unicorn				2	2		1 BU



Comme Sirsi est un éditeur très peu présent dans les BU et qui vient juste en 2004 de remporter de nouveaux contrats après trois années de traversée du désert, il n'a pas été retenu dans le cadre de cette étude. En outre, à l'heure où nous écrivons, Sirsi et Dynix viennent de fusionner.

De même, GEAC, très présent en BU mais absent de tous les nouveaux marchés passés depuis 4 ans n'a pas pu être conservé ici.

Ont donc été retenu pour les SIGB propriétaires, les sociétés suivantes :

Innovative Interface Ltd - France : Millenium

¹ Sources : 2001 : Livres Hebdo 490 ; 2002 : Archimag 170 ; 2003 : Livres Hebdo 562 ; 2004 : Livres Hebdo 599

Dynix :	Horizon
GFI progiciel :	AB6 *
Ever Ezida SA :	Loris *
Ex Libris :	Aleph

* Les sociétés Ever et GFI proposent depuis peu de nouveaux produits (respectivement : Flora et Absysnet). La grille d'analyse concerne donc des produits largement répandus mais qui ne sont plus les ventes actuelles.
Cette grille a donc été complétée avec les nouvelles fonctionnalités de la nouvelle gamme de produit en distinguant bien les deux.

PARTIE 4 : COMPARATIF DES SIGB PROPRIÉTAIRES

.IDonnées générales et architecture informatique type

.ADonnées génériques

L'offre des SIGB s'est progressivement amplifiée pour recouvrir aujourd'hui une offre en package très diversifiée.

Ceux-ci, autour d'un *core business* de SIGB pur, proposent de plus en plus de service de SI.

L'offre est donc à présent la suivante :

- Un logiciel SIGB
- Un interfaçage (client et serveur) Z3950
- Un OPAC de plus en plus paramétrable et personnalisable le faisant s'orienter vers des utilisations de « Portail du pauvre »¹

A cela, de nouveaux applicatifs, souvent en option, comme des briques à rajouter au noyau dur, sont en forte expansion.

- Des modules de 'Content Management' ou de Gestion ressources numériques (ERM), qui recouvre trois aspects : la gestion, la description et l'accès à l'OPAC de ces ressources (elle tendent à remplacer des modules de GED pure)
- L'interfaçage XML : la récupération d'informations à incorporer au SIGB mais aussi la possibilité de produire le catalogue à ce format. En corollaire, des robots d'extraction de meta-données à différents formats (au moins Dublin Core) doivent être pris en compte.
- Des meta-moteurs de recherche à l'OPAC.
- Des applicatifs de genèse de liens contextuels (openURL)

Tous ces services nouveaux ont souvent deux dimensions : professionnelle et à l'intention du public (à l'OPAC).

La plupart des grands éditeurs (notamment Dynix, Ex-Libris et Innovative) ont aujourd'hui cette offre en bouquet permettant -en théorie- de déployer beaucoup de ces nouveaux services.

¹ Se limitant à un compte lecteur, l'envoi de mels, etc. Les autres options de Portail aujourd'hui déployées (sécurisation, accès à des CD Roms, à des signets Internet, surf sécurisé, etc) sont l'apanage d'autres sociétés de service, agissant en osmose avec les SIGB)

Dès lors les anciens OPAC prennent la tournure de véritables portails. Les autres problématiques pris en compte sont encore :

- Accès distants aux ressources électroniques
- Gestionnaires de liens et droit d'accès à distance
- Intégration de flux RSS
- Intégration de la technologie sans fil
- Contrôleur d'url
- L'amélioration du *Workflow* des acquisitions (cf :norme edifact)

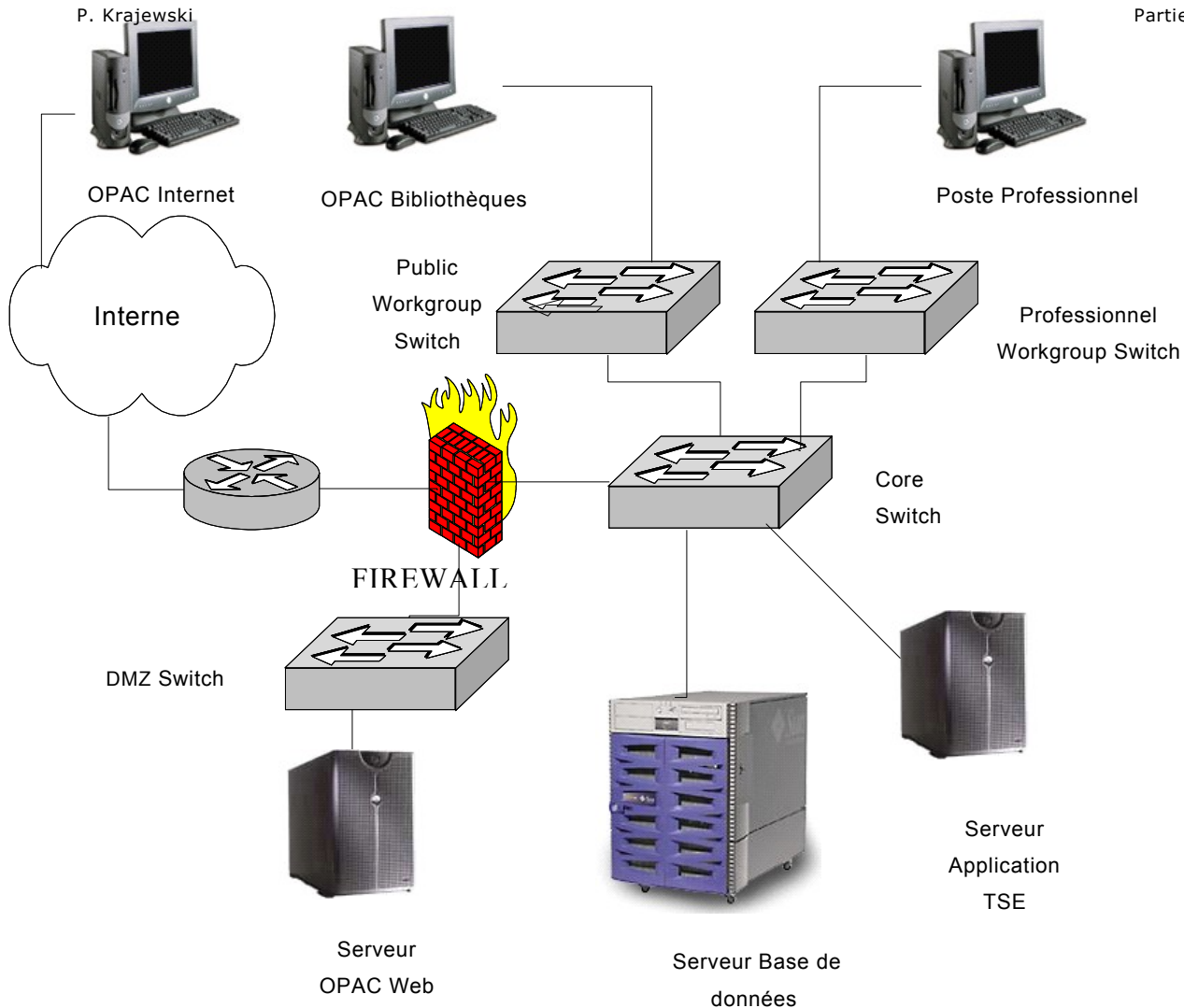
.BArchitecture informatique

Pour clarifier le vocabulaire et certaines données de base, quelques mots pour esquisser une architecture standard de SIGB.

Les nouveaux modules (dont l'offre est jeune et souvent différentes suivant les éditeurs) ne sont pas pris en compte, pour ne pas non plus surcharger le schéma le plus simple.

On parle généralement d'architecture trois-tiers ou n-tiers parce que les fonctions du système sont répartis théoriquement en 3 éléments :

- Le poste client (ie : l'utilisateur (pro ou public))
- La base de données où sont stockées les informations valides
- Un serveur fait le lien entre ces deux pôles (émetteur et récepteur de l'information) : c'est ce serveur d'applications qui émet des requêtes vers le serveur de base de données.



Dans les bibliothèques, il y a un unique catalogue donc un unique serveur de base de données. Pour accéder aux informations qui y sont stockées, on distinguera trois profils différents :

- Les postes de professionnels
- Les OPAC internes à la bibliothèque
- Les OPAC internet (catalogue en ligne)

Les postes professionnels ont besoin d'applications spécifiques.

Le déploiement peut prendre deux formes :

- Installer sur tous les postes un logiciel (client léger ou lourd selon le nombre de fonctionnalités qu'on veut pouvoir faire) qui permette d'interroger en direct la base de données. C'est souvent long (d'autant qu'il faudra le refaire à chaque mise à jour), fastidieux, et les postes clients (sur lesquels ces logiciels sont installés) sont parfois poussifs et surtout hétérogènes. De plus en plus, on préférera une autre configuration :
- Installer un serveur TSE sur lequel le logiciel professionnel du SIGB sera installé. Sur les postes des bibliothécaires, on ne met dès lors qu'un lien vers le serveur TSE

capable de gérer plusieurs connexions en parallèle. Le logiciel du SIGB est uniquement installé sur ce serveur.

Les OPAC internes ont comme particularités :

- D'avoir des fonctionnalités différentes (restreintes) des besoins des professionnels
- D'appartenir au réseau interne de la structure (bibliothèque, mairie, Université)
- D'être géré par une technologie WEB (généralement, on surfe pour interroger le catalogue)

Partant, ils sont gérés par un serveur spécifique (serveur WEB) capable de transformer les requêtes Web des usagers (souvent simultanées) pour interroger la base de données.

Les OPAC externes se singularisent par le fait qu'ils viennent d'Internet, c'est-à-dire d'un accès extérieur au réseau sécurisé de la structure. Dès lors des politiques de sécurité se mettent en place :

- Le firewall est l'outil standard de tout réseau autorisant l'accès à Internet. Il monte des règles de sécurité afin de bétonner la brèche ouverte par l'accès à internet (les structures militaires ou sensibles n'ont tout simplement pas d'accès à Internet, par exemple)
- Dans la cas des bibliothèques, il faut que les gens puissent interroger le catalogue de l'extérieur. Donc il faut qu'ils puissent avoir accès au serveur WEB (comme on l'a vu pour les OPAC internes). Partant, il rentre sur le réseau interne de la structure via le Firewall et sont dirigés vers le serveur WEB placé dans une zone tampon (dite démilitarisée) ou DMZ permettant cette interrogation.

Précisons pour conclure que de telles architectures sont fluctuantes et adaptables. Un 'serveur' n'est pas une machine physique mais un service informatique tournant sur un ordinateur. Partant, certaines architectures peuvent regrouper différents serveurs sur le même ordinateur.

.CLes points cruciaux de la grille

Comme on l'a vu dans la Partie 1 : 5-1, la grille fait apparaître de nombreuses fonctionnalités standards, offertes par tous les SIGB.

A contrario, il existe un certain nombre de points plus discriminants sur lesquels les offres des SIGB diffèrent vraiment. Ces points sont d'une part les nouveautés les plus en pointe en

matière de SI mais aussi un certain nombre de potentialités moins recherchées. Ainsi, M. Roux-Fouillet, consultant, en a pointé certaines et nous a fait part de ces ‘fonctionnalités qui font différence’.

Aussi, une attention toute particulière y a été apporté. Ces points se retrouvaient en rouge dans notre grille. On peut ici les lister :

- INFORMATIQUE / Interfaçage :

EDI (Electronic Data Interchange. Cf : Acquisitions)
Prise en charge de la technologie sans fil (norme 802,11)
Recommandation 995 sur les données d'ex

- INFORMATIQUE / Architecture :

Client léger (navigateur sans applets et plugg-in ?)

- GENERALITES / Recherche Biblio Pro :

recherche multi-zones dans les données Biblio et Exemplaires

- GENERALITES :

Quelles sont les tâches réalisées en batch ?

- ADMINISTRATION / Administration :

création autonome d'index
gestion de la sécurité (par module, par profil, par utilisateur, par poste)

- ADMINISTRATION / Statistiques :

OUTIL (interne ou externe ? Eg: B.O.)

- ADMINISTRATION / Gestion des fonds :

modifications sur un fonds donné d'un champ/sous-champ donné
suppression en série

- ACQUISITIONS / Commandes :

édition de bons par regroupement de lignes de commande
réception de toute une commande en bloc ?

- ACQUISITIONS / Gestion budgétaire :

Gestion du HT et du TTC (avec passage de l'un à l'autre)
Gestion des remises par fournisseur, par type de document...
Gestion des régies de recette

- CATALOGAGE / Catalogage

Possibilité de recréer les liens avec la notice biblio après dérivation d'une notice d'autorité
Possibilité de lier ou de hiérarchiser des codes à barres (recueil, reliure, documents composites)

- CATALOGAGE / Saisie

en ligne : Z3950

- CATALOGAGE / gestion des autorités :

Gestion effective et complète des liens de la zone 4XX

- PERIODIQUES / Bulletinage :

prédiction : souplesse
purge automatique

- PERIODIQUES / Abonnement :

gestion financière

- PERIODIQUES / Etat des collections :

Edition automatique d'un état de collection "compacté"

- CIRCULATION / gestion des retours :

Gestion des amendes et des suspensions de prêt

- CIRCULATION / Réservations :

Paramétrage des réservations en mono-site, en multi-sites, à l'exemplaire

- PORTAIL / OPAC :

recherche	accès aux autorités
	accès aux index
	tri paramétrable
	restreuteur pre-recherche
	restreuteur post-recherche
	résultat par pertinence
personnalisation par l'utilisateur	paramétrage de l'affichage des notices par l'utilisateur
	Possibilité de modifier les écrans de recherche de l'OPAC (y compris les "boutons" d'accès aux services)

- PORTAIL :

Tout l'aspect : Portail

.III Innovative Interfaces : Millennium

SIGB : Millenium

Portail : WebOPAC

Editeur : Innovative Interfaces (France)

Origine : américaine

Adresse : 67 rue Saint Jaques - 75005 Paris, France

Site en VO avec documentation en multilingue : <http://www.iii.com/>

Mel : info_fr@iii.com

Club : NON

En 4 mois, 7 courriels ont été adressés à Innovative. Aucun contact n'a pu être pris avec succès auprès d'eux.

Si vous rajoutez à cela le fait qu'ils se targuent sur leur site d'avoir ré-informatiser la Sorbonne depuis avril 2001, la même Sorbonne qui n'a toujours pas de SIGB à ce jour... Le bilan est plutôt défavorable...

C'est dommage, parce que leur produit tel qu'appréhender via leurs documentations semble très bien et très complet.

La grille d'analyse présentée en annexe a été complétée uniquement grâce à leurs documents accessibles en ligne et souffre donc de quelques blancs (Bien qu'elles existent en petit nombre, nous n'avons trouvé aucune bibliothèque en France avec ce produit).

.IIIDynix : Horizon

SIGB : Horizon

Portail : H I P

Éditeur : Dynix (France)

Origine : américain

Adresse : 7 rue Jean Mermoz Bât. C - 78000 Versailles

Tél. : 01 39 20 13 80 / Fax 01 39 20 13 30 99

Site en VO : <http://www.dynix.com>

Mél. : htroussel@dynix.fr, mraynal@dynix.fr

Club : Association des Utilisateurs des Systèmes Informatisés Dynix et Horizon En France : <http://www.ausidef.org>

Suite à un stage d'une semaine au sein de l'équipe française de Dynix, il nous est apparu :

Horizon est un très bon produit. Cependant, de nombreuses boutures viennent surchargées la lisibilité de l'ensemble ajoutant icône sur icône sur les postes administrateurs : Le logiciel de base + Le portail+ 1 autre icône pour gérer les rappels par mel + 1 autre icône pour gérer le SUDOC + 1 autre icône pour gérer les transferts avec la scolarité + 1 autre icône pour gérer les stats précises de BiblioGQL.

L'administration est extrêmement poussée (avec requête SQL gérable par le bibliothécaire), avec une architecture de BDD transparente. Cela nécessite de réelles connaissances/intérêts en informatique.

En outre les modules de régie de recettes seraient rattachés à « l'Infocentre » qui est en option. De même, toutes les problématiques de portails sont pris en compte et existent souvent déjà sous la forme de nombreux modules optionnels.

La grande force en reste l'OPAC ou le portail WEB : très beau, très ergonomique et dont la version HIP 8 laisse présager un grand bond en avant.

.IVGFI progiciel : AB6 (vers AbsysNET)

SIGB : AB6 - V6 (et AbsysNET)

Portail : Opac Web

Éditeur : Baratz

Origine : espagnole

Site pauvrement multilingue : <http://www.baratz.es/baratz/>

Site en VO : <http://absysnet.com/>

Diffuseur : GFI Progiciels

Adresse : 12 rue Rouget de Lisle - 92442 Issy-les-Moulineaux Cedex

Tél. 01 46 62 32 75 / Fax 01 46 62 30 05

Site en français mais indigent : <http://www.gfi.fr>

Mél. FCollin@gfi.fr

Club : ABELOS (Association des bibliothèques employant les logiciels de Sinorg) : <http://www.abelos.adec.net>

NB : Ce sont les fonctionnalités de AB6 qui ont été passées aux cribles. Certaines nouveautés, apportées par AbsysNET (nouveau produit full web) sont précisées.

En 4 mois, 6 courriels ont été envoyés à GFI. Aucun contact n'a pu être pris avec succès auprès d'eux.

A donc été utilisée avec profit les études réalisées par des élèves de l'ENSSIB :

- **JAFFREZ, Christine**. Le déploiement du SIGB AB6 dans la perspective de la mise en place du système d'information documentaire et du déménagement au SCD de l'Université de Versailles-Saint-Quentin. Sous la dir. de Jean-Paul Roux-Fouillet. 2004.
- **SEYDOU, Henriette**. *Adaptation et évaluation du logiciel AB6 dans le cadre de la réinformatisation de la médiathèque de Suresnes : rapport de stage*. 2000.

En outre, contact a été pris auprès de : Clarisse PRADEL (SCD de l'Université de Versailles St Quentin en Yvelines) et Christine Jaffrez (idem). Qu'elles soient ici grandement remerciées de leur secours.

Il ressort de tout cela : AB6, produit très hispanophone, est distribué en France par une maison dont les bibliothèques sont loin d'être le 'core business' de sorte qu'il est très difficile de communiquer avec quelqu'un.

AB6 reste cloisonné entre la table des exemplaires et les bases bibliographiques... Très peu d'informations des données d'exemplaires sont interrogeables via la base de catalogue (par ex, la

cote n'est pas interrogeable). En outre, le SUDOC n'est pas supporté à ce jour par AB6. Les collègues de l'ABES s'arrachent les cheveux avec leur format, qu'ils ne considèrent pas comme du vrai Unimarc.

Le bilan se révélerait défavorable sans la grande popularité de ce SIGB, gage que ces écueils relevés doivent se compenser heureusement.

.VEver Ezida SA : Loris (vers Flora)

SIGB : LORIS (et Flora)

Portail : Loris

Éditeur : Ever Ézida

Origine : Française

Adresse : Immeuble Aquilon 40b rue de la Villette / 69425 Lyon CEDEX 03

Tél. : 04 26 29 44 00 / Fax : 04 26 29 44 20

Site en Français : <http://www.ever-ezida.com>

Mél. info@ever-ezida.com

Club : Club 2E : <http://www.club-doris.org>

NB : Ce sont les fonctionnalités de Loris qui ont été passées aux cribles. Certaines nouveautés, apportées par Flora (nouveau produit full web) sont précisées.

L'entrevue avec Doc'Insa révèle que le point fort des produits d'Ever (en tout cas de Loris) reste la grande « administrabilité » de l'ensemble (création d'index et de champs dans les tables sous SQL sans aucun problème, ce qui est rarissime)

Les principales caractéristiques de Loris sont : Possibilité de créer des tables - Création d'index à volonté - GED possible mais inadaptée (Problème avec les documents volumineux) - Régie de recette - DSI non gérée par l'OPAC (pas de personnalisation directe par l'utilisateur) - Rien n'est automatique - Pas d'administration aisée. Tout est en SQL proche d'un boulot d'informaticien

Remarque :

Il y a en standard dans l'offre FLORA, le module **clara** : progiciel intégré et multimédia de gestion des services d'archives, spécifiquement conçu dans le respect des normes métier et des standards informatiques.

FLORA est une architecture modulaire s'orientant vers une offre de portail SI.

.VIEx Libris : Aleph

SIGB : Aleph500

Portail : MetaLib

Editeur : Ex Libris (France)

Origine : israélienne

Adresse : 24 rue Saarinen SILIC 249 - 94568 Rungis CEDEX

Tél 01 57 02 12 50 / Fax 01 57 02 12 51

Site (Multilingue) : <http://www.exlibris.fr>

Mél. : exlibris@exlibris.fr

Club : NON

Ex-Libris a été en capacité de nous répondre et de compléter la grille bibliothéconomique. Leur produit est au cœur d'une gamme très complète (voire exhaustive) de Services de SI. Cela en fait, comme on le verra dans la partie 6, l'un des acteurs majeurs pour les SCD. Quoiqu'il s'en défende, le SCD d'Angers (dont on connaît l'expertise en matière d'Informatique documentaire), qui vient de le choisir, ne dit pas autre chose.

PARTIE 5 : LE LIBRE EN LUMIÈRE : « LA MENACE FANTÔME » ?

.I Le libre en bibliothèque : l'offre explicitée

.A Remarque méthodologique liminaire

Comme on vient de le voir, l'offre des SIGB propriétaires est de plus en plus tirée vers une offre de SI. Je dirais que les éditeurs commerciaux sont déjà dans le post-SIGB.

A contrario, les produits open source, même s'ils sont arrivés à des résultats enfin sérieux et probants, leur permettant d'avoir une lisibilité certaine dans le paysage des bibliothèques français, restent encore limités, souffrant de l'absence rédhibitoire de certains modules. Ils sont encore dans le pré-SIGB.

Aussi, il nous est apparu absurde de comparer les libres et les propriétaires sous un même éclairage et via les mêmes critères de 'notation'.

.B Les SIGB Open Source : mythes et réalité

)1 De L'Open Source

Deux remarques importantes en guise d'introduction pour définitivement tordre le coup à des poncifs éculés et faux :

* **Libre n'est pas gratuit.** Les logiciels open source sont téléchargeables gratuitement. Oui-Da ! Cependant, leur déploiement, leur maintenance, leur enseignement, etc représentent des coûts. Certes, ces coûts peuvent être répartis en interne via un personnel compétent, mais ils existent bel et bien et sont la plupart du temps facturés à une société extérieure. A cela s'ajoute que le libre, dans sa vision fantasmée des utilisateurs, peut créer des surcoûts à l'utilisation. Il ne suffit pas de remplacer toute la suite Office de Windows par la suite Open-Office pour réduire les coûts. Certes les logiciels n'ont pas été achetés, mais il faut ensuite qu'ils soient plébiscités par les usagers. Ceux-ci sont souvent rétifs, ont perdu leurs marques, seront moins efficaces. A cela s'ajoute la reconversion de toutes les archives Windows dans le nouveau format, etc etc. La plupart des coûts sont donc humains. A ce jour, certaines études démontrent qu'il n'y a pas de gains pécuniaires à passer au libre...

* **Libre n'est pas 'débrouillez-vous'.** Comme nous venons de le dire, bien que les logiciels soient gratuits, les services d'implémentation et de suivis de ces logiciels sont souvent assurés

par des sociétés expertes rétribuées. Dans le cadre des SIGB libres, bien souvent, la bibliothèque va bel et bien passer un contrat avec une société qui s'engage en terme de maintenance et de résultats sur la mise en place d'un SIGB libre – au même titre que pour les SIGB propriétaires. Ce sont simplement de nouveaux acteurs qui ne sont plus Opsys ou Dynix.

)2Des SIGB Open Source

De nombreux sites recensent les progiciels dévolus aux activités des bibliothèques.

Citons framasoftware pour le libre : <http://www.framasoftware.org/rubrique386.html>

Il appert que se côtoient dans ces rubriques tout et plus, et que les véritables SIGB sont très peu nombreux.

Pour en distinguer les fonctionnalités, nous renvoyons vers un projet tutoré, réalisé dans le cadre de la formation dite "Année Spéciale option Métiers du Livre" en Information-Communication de l'IUT2 de Grenoble, durant l'année 2004-2005. (Elèves – auteurs : Dupé Florence - Martinet Claire - Naget Caroline (webmaster) - Paumard David - Régnier Marie-Anne) : URL : <http://logiciels.bib.free.fr/>

Ils ont bien distingué différents types d'applicatifs Open Source en bibliothèque :

SIGB	Gestion de BCD	Systèmes connexes (Bibliographie, portails de catalogue, bib numérique, etc)
KOHA http://www.koha-fr.org	BéCéDérom	Bibliopera
PMB http://www.sigb.net	BibliFMP	CDS-Winisis (UNESCO) : NON OPEN SOURCE
OpenBiblio http://obiblio.sourceforge.net	Bibliip	Greenstone
Bibliothèque http://bibliotheque.bgp-fr.com	Vade	MOCCAM
		TELLICO

Bibliothèque

« Parmi les logiciels de gestion de bibliothèque sans interface web, Bibliothèque est l'un des meilleurs. Il est facile à prendre en main, et propose assez de fonctionnalités pour le rendre utilisable dans une petite structure.

Cependant, il ne peut soutenir la comparaison avec des logiciels comme PMB ou Koha, qui disposent de beaucoup plus d'options et de meilleures possibilités de paramétrage.

L'absence de contrôles lors de la saisie de données multiplie aussi les risques d'avoir une base incohérente. »

OpenBiblio

« Ce programme pourrait être très intéressant, s'il bénéficiait de beaucoup plus d'options. De bonnes idées sont présentes, mais elles ne sont pas exploitées, ce qui rend le logiciel en fin de compte inutilisable en l'état, sauf éventuellement pour de très petites structures ayant des besoins très restreints.

Il est aussi entièrement adapté aux bibliothèques américaines (format du code postal américain, champ "état fédéré" dans l'adresse par exemple), et en Anglais. »

On retiendra donc de cette étude que dans le monde des SIGB libre **en France**, deux noms se détachent :

KOHA et PMB.

NB : Le reste de leur analyse, bien qu'intéressante, ne nous offre pas de résultats satisfaisants dans le cadre de cette étude.

On pourra aussi se référer à l'excellent article sur les logiciels libres dans Wikipedia, bénéficiant de surcroît d'une évaluation de Koha.¹

C'était aussi oublié le travail mené par une bibliothèque de l'état de Géorgie aux USA, et sur lequel nous reviendrons spécifiquement :

Evergreen

Citons enfin, deux logiciels libres anglo-saxons de qualité qui sont développés :

OpenBiblio et Emilda

.III'attaque des Clones : Koha VS Pmb

.AFiches d'identité

SIGB : PMB

¹ cf : http://wikisource.org/wiki/Les_logiciels_libres_en_documentation

Origine : française

Licence : CeCILL

Technologie : WAMP

Personne ressource : Eric Robert – pmb@sigb.net

Site en français : <http://www.sigb.net>

URL du logiciel en démonstration : <http://pmb.biblio.free.fr/>

URL de la communauté : <http://www.sigb.net/communaute/>

Mailing list : <http://www.sigb.net/listes.htm>

SIGB : KOHA

Origine : Nouvelle Zélande

Licence : GPL

Technologie :

- ✓ OS Serveur : Linux, OpenBSD, FreeBSD, MacOS X, autre Unix
- ✓ Serveur Web : Apache
- ✓ Langage de développement : Perl
- ✓ Base de données : MySQL

Personne ressource : Paul POULAIN : paul@koha-fr.org

Site en Anglais : www.koha.org

Site en français : www.koha-fr.org

URL du logiciel en démonstration : <http://demo.koha-fr.org>

URL de la communauté : <http://ob.paulpoulain.com/pipermail/infos/>

URL des bugs recensés : <http://bugs.koha.org/cgi-bin/bugzilla/query.cgi>

Mailing list : <http://www.koha-fr.org/mailman/listinfo/infos>

.BFight !

La grille telle que mise au point pour l'étude des propriétaires n'a pas pu être reprise telle que.

Seuls les grands axes ont été conservés. Il en ressort le tableau de l'annexe 7 :

Il apparaît donc que :

PMB

Est un très beau produit, aisé à utiliser, qui permet même à des néophytes en bibliothèques ou en administration de SIGB d'être capables de tenir ouverte une bibliothèque.

En fait seul le module d'acquisition fait réellement défaut ce qui est révélateur du positionnement de ce produit :

Tourné vers des petites structures qui ne tiennent pas forcément à tout faire dans les règles mais simplement à avoir un produit propre, convivial et facile d'utilisation et d'administration.

Son gros avantage sur Koha est aussi sa facilité d'installation sur Windows.

KOHA

C'est un produit plus ambitieux.

Il s'est fait fort de développer rapidement ces derniers temps tous les modules nécessaires pour jouer à armes égales avec les SIGB propriétaires.

Si on l'a vu, ceux-ci sont déjà aux portes du SI et développent des fonctionnalités très avant-gardistes, il ne faut pas oublier que cette remarque ne concernait que les SIGB étudiés, c'est à dire ceux présents sur le marché des BU, donc les plus gros d'entre eux.

Nul doute que sur le marché des petites BM, Koha est un concurrent sérieux qui n'a fait aucune impasse fonctionnelle et offre des possibilités de paramétrages et de développement très appréciables. Cependant, certains modules (notamment les acquisitions) souffrent de problèmes structurels et de lacunes fonctionnelles encore préjudiciables pour une pleine exploitation.

En outre, en moins d'un an, des efforts assez importants ont été faits en terme d'ergonomie et de convivialité. L'OPAC souffre encore d'inesthétisme, mais le tout (Pro et OPAC) est en très nette amélioration.

Koha bénéficie d'une communauté de développement très dynamique, menée par un Paul Poulain moteur, qui a décidé d'en faire son métier (comme les gens de PMB). Ils envisagent notamment de passer à une technologie Zebra (cf ci-dessous 'Emilda') afin d'améliorer les possibilités et les temps de recherche bibliographique.

.IIII La revanche des Syth : Evergreen

SIGB : Evergreen

Origine : USA (Bibliothèque de Géorgie)

Licence : GPL

Langue : Anglaise

Technologie :

- Database: [Postgresql](#)
- Logic/glue languages: C++ and [Perl](#)
- Webserver: [Apache](#), [mod_perl](#)
- Server operating system: [Linux](#)
- Server hardware: x86-64
- Messaging core: [Jabber](#)
- Client side software: [XUL](#)

URL : <http://www.open-ils.org/>

Evergreen est un SIGB open source en cours de développement à la Georgia Public Library Service dans le cadre du programme Georgia Library PINES (consortium de 252 bibliothèques publiques). Le 19 mai 2005, le comité exécutif de PINES, a donné sa bénédiction pour la continuité du projet.

A ce jour, ce logiciel n'est PAS PRET.

Cependant, via une technologie xul, n'importe qui peut tester le produit dans son état le plus avancé, assister en direct à ses développements ; et ces derniers sont mensuels.

Au cours de cette étude, des modules ont ainsi eu le temps d'apparaître ex nihilo sur les barres de navigation (cf copies d'écran en annexe 10), gage d'un prompt développement.

Enfin, la particularité de ce projet est sans doute qu'il s'axe d'entrée de jeu dans le très haut de gamme. Contrairement aux autres SIGB Open Source qui ont grandi progressivement, à qui manquent encore certains modules (mais qui devraient arriver prochainement), etc - Evergreen développe un produit qui sera dès sa sortie un SIGB capable de rivaliser avec les propriétaires.

En général les développeurs ne permettent l'accès extérieur à leur niveau d'avancement - via l'adresse : <chrome://evergreen/content/evergreen.xul> – qu'à certaines périodes qu'ils annoncent sur leur blog.

Visuellement, cela ressemble à du Windows avec un système d'onglets.

.IVFar far away...

Citons pour mémoire deux autres logiciels de SIGB libre uniquement accessible en anglais à ce jour.

Ils ne sont donc pas du tout présents sur le marché français, mais seraient assez proche de l'offre de PMB, en terme de fonctionnalités (pas d'acquisition, peu d'administration)

.AEmilda

Emilda est un nouvel entrant sur le marché des SIGB libres et a atteint son état actuel grâce au travail de *Realnote Ltd* et l'investissement de *SUBC*.

Particularités techniques :

Utilise un serveur ZEBRA en conjonction avec mySQL

<p><u>SIGB</u> : Emilda <u>Origine</u> : Finlande <u>Licence</u> : GPL <u>Langue</u> : Anglaise <u>Date</u> de dernière mise a jour : Mars 2005 (version 1.2.2) <u>Technologie</u> : LAMP + Serveur ZEBRA <u>Environnement</u> : full web <u>Site</u> : http://www.emilda.org/demo <u>URL</u> de démonstration: http://demo.emilda.org/ <u>URL</u> de bugs : http://bugs.emilda.org/</p>
--

.BOpen Biblio

Bien qu'il ait été justement enterré par l'étude sus-nommée de l'IUT Grenoble, revenons sur un produit assez reconnu dans la profession et bénéficiant d'une bonne presse :

<p><u>SIGB</u> : Open Biblio <u>Origine</u> : ? <u>Licence</u> : GPL <u>Langue</u> : Anglais <u>Date</u> de dernière mise a jour : Mars 2005 (version 0.5.1) <u>Technologie</u> : LAMP + WAMP <u>Environnement</u> : full web <u>Site</u> : http://obiblio.sourceforge.net/</p>
--

URL de démonstration : <http://obiblio.sourceforge.net/demo-site/openbiblio-0.5.1/home/index.php>

CONCLUSION

L'offre des SIGB telle qu'elle se présente dans les BU françaises est devenue de très grande qualité. De nouveaux modules et de nombreuses applications ont vu le jour afin de faciliter l'accès à toutes les ressources possibles (catalogue de bibliothèque, littérature grise, périodiques électroniques, base de données) et imaginables à l'étudiant-chercheur.

Ce constat est cependant à tempérer dans la mesure où une telle offre émane surtout d'acteurs anglo-saxons, évoluant sur des marchés en avance sur le marché français. Partant, certaines options accessibles aux Etats-Unis notamment - et donc présentes dans des gammes de produits américains - sont encore vains en France car le marché n'est pas mûr et les différents autres acteurs (eg : agrégateurs) ne se sont pas encore implantés ou développés.

Par contre, il va de soi que dans les 2-3 ans à venir, les méta-moteurs devraient s'imposer et les SI devenir monnaie courante.

De même, toutes les problématiques liés au langage XML, à l'intégration au sein d'un Environnement Numérique de Travail, etc - semblent être prises en compte par tous les SIGB (libres compris).

Aussi, si la rédaction du cahier des charges peut impliquer une plongée plus ou moins rapide dans ces problématiques en gestation (SI), il est rassurant de constater que de toute façon, tous les acteurs susceptibles d'y répondre, seront à terme en mesure d'y faire face. Aucun 'mauvais choix' rédhibitoire n'est ici à craindre.

BIBLIOGRAPHIE

.ASur les logiciels de gestion de bibliothèque

)1Sites Web

Association des directeurs de bibliothèques départementales de prêt. *Logiciels de gestion de bibliothèques* [en ligne]. Mise à jour le 3-06-2005. [consulté le 20 juillet 2005].

Disponible sur Internet : <http://www.adbdp.asso.fr/outils/infogestion/logicielsbiblio.htm>

Association professionnelle des bibliothécaires et documentalistes [belges]. *[Site de l'association]* [en ligne]. Mise à jour : novembre 2004. [consulté le 20 juillet 2005]. Les SIGB.

Disponible sur Internet : <http://www.apbd.be/logiciels.htm>

Maîtrise des sciences de l'information et de la documentation de l'Université Paris 1 - Panthéon-Sorbonne. *Panorama des logiciels de gestion de bibliothèques et de centres de documentation* [en ligne]. Mise à jour : mars 2000. [consulté le 20 juillet 2005]

Disponible sur Internet : <http://mist.univ-paris1.fr/logiciel/logiciel.htm>

)2Monographies

ROUX-FOUILLET, Jean Paul ; TESSON, Anne. *Les systèmes intégrés de gestion de bibliothèque : étude comparative.* Paris : Bureau Van Dijk, 1993.

Association nationale du logiciel ; DBMIST. *Catalogue des logiciels documentaires et SGBD.* Vandoeuvre : A.N.L. ; Paris : D.B.M.I.S.T., 1987.

LENART, Michèle. *Les logiciels documentaires description de dix systèmes de gestion du marché.* Paris : ADBS éd., 2001. ISBN 2-84365-056-9.

Tosca Consultants. *Du catalogue de la bibliothèque aux ressources du Web applications documentaires de la génération de liens contextuels.* Etude rédigée par Marc Maisonneuve ; avec la collab. de Philippe Lenepveu. Paris : ADBS éd., 2003. ISBN 2-84365-065-8.

)3Périodiques

MAISONNEUVE, Marc. *L'informatisation des bibliothèques en 2001*. Livres Hebdo, 15 novembre 2002, n°490, p. 56-62.

MAISONNEUVE, Marc. *Une année calamiteuse*. Archimag, décembre/janvier 2004, n°171, p. 38-46.

MAISONNEUVE, Marc. *L'informatisation des bibliothèques*. Livres Hebdo, 18 juin 2004, n°562, p. 60-66.

MAISONNEUVE, Marc. *L'informatisation des bibliothèques en 2004*. Livres Hebdo, 29 avril 2005, n°599, p. 86-93.

)4Littérature grise ENSSIB

ROUX-FOUILLET, Jean Paul. *Réinformatiser la bibliothèque C2 2000*. Villeurbanne : Institut de formation des bibliothécaires, 2000.

CHERHABIL, Khedidja. *Etude des logiciels documentaires Doris-Loris et Vubis : ébauche d'un cahier des charges : établissement d'une liste d'indexation bilingue par la base de Doc'INSA*. Villeurbanne : enssib, 1998.

JAFFREZ, Christine. *Le déploiement du SIGB AB6 dans la perspective de la mise en place du système d'information documentaire et du déménagement au SCD de l'Université de Versailles-Saint-Quentin*. Sous la dir. de Jean-Paul Roux-Fouillet.. [S.l.] : [s.n.], 2004.

SEYDOU, Henriette. *Adaptation et évaluation du logiciel AB6 dans le cadre de la réinformatisation de la médiathèque de Suresnes : rapport de stage*. Villeurbanne : enssib, 2000.

.BSur les logiciels Open Source

NAGET, Caroline. *Grille d'analyse des logiciels gratuits de gestion de bibliothèque [en ligne]*. Grenoble : Projet étudiant - Année Spéciale Métiers du Livre - IUT 2 Grenoble. Mise à jour le 14-07-2005. [consulté le 20 juillet 2005].

Disponible sur Internet : <http://logiciels.bib.free.fr/>

CORNEE, Nathalie. *Logiciel libre en bibliothèque* [en ligne]. [?] : [?], 2003. [consulté le 20 juillet 2005].

Disponible sur Internet : <http://jhoupier.free.fr/opensource/memoire.pdf>

THEBAULT, Sébastien. *Les logiciels libres en documentation* [en ligne]. Bordeaux : Université Bordeaux 3 - Michel de Montaigne - IUT B, 7 septembre 2004. [consulté le 20 juillet 2005].

Disponible sur Internet : <http://sebtheb.free.fr/Logiciels-libres-en-documentation.pdf> ,
http://wikisource.org/wiki/Les_logiciels_libres_en_documentation

MORIN, Nicolas ; DELHAYE, Marlène. *Biblioacid* [en ligne]. Mise à jour le 18-07-2005. [consulté le 20 juillet 2005].

Disponible sur Internet : <http://www.biblioacid.org>

Freebiblio.info : l'actualité du logiciel libre et gratuit pour bibliothèques [en ligne]. Mise à jour le 12-07-2005. [consulté le 20 juillet 2005].

Disponible sur Internet : <http://www.freebiblio.info>

FRAMASOFT : les aventures d'un peuple MIGRATEUR [en ligne]. Mise à jour le 17-07-2005. [consulté le 20 juillet 2005]. Bibliothèques & Co.

Disponible sur Internet : <http://www.framasoft.org/rubrique386.html>

TABLE DES ANNEXES

ANNEXE 0 : CHIFFRES CLÉS DU MARCHÉ DES SIGB EN FRANCE DANS LE SECTEUR DES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES.....	55
ANNEXE 1 : ANALYSE : PORTFOLIO.....	59
ANNEXE 2 : ANALYSE : MILLENIUM.....	69
ANNEXE 3 : ANALYSE : HORIZON.....	78
ANNEXE 4 : ANALYSE : AB6.....	89
ANNEXE 5 : ANALYSE : LORIS.....	98
ANNEXE 6 : ANALYSE : ALEPH.....	108
ANNEXE 7 : ANALYSE KOHA VS PMB.....	117
ANNEXE 8 : COPIES D'ÉCRAN KOHA.....	122
ANNEXE 9 : COPIES D'ÉCRAN PMB.....	124
ANNEXE 10 : COPIES D'ÉCRAN EVERGREEN.....	126
ANNEXE 11 : GLOSSAIRE.....	129

Annexe 0 : Chiffres clés du marché des SIGB en France dans le secteur des bibliothèques universitaires

Annexe 0-a : Etat de l'équipement des SCD français en SIGB en octobre 2002¹

BU	LOGICIEL	FOURNISSEUR
Nouvelle-Calédonie	CONCERTO	Bibliomondo
Amiens	DYNIX	DYNIX
Angers	DYNIX	DYNIX
Antilles-Guyane	DYNIX	DYNIX
Brest	DYNIX	DYNIX
Aix-Marseille 1	DYNIX	DYNIX
Dijon	DYNIX	DYNIX
Nantes	DYNIX	DYNIX
Polynésie française	DYNIX	DYNIX
Rennes 2	DYNIX	DYNIX
BIUSJussieu	DYNIX	DYNIX
Bordeaux 1	HORIZON	DYNIX
Bordeaux 2	HORIZON	DYNIX
Bordeaux 3	HORIZON	DYNIX
Bordeaux 4	HORIZON	DYNIX
Bordeaux Sicod	HORIZON	DYNIX
Chambéry	HORIZON	DYNIX
Corse	HORIZON	DYNIX
Le Havre	HORIZON	DYNIX
Lille 2	HORIZON	DYNIX
Lille 3	HORIZON	DYNIX
Reims	HORIZON	DYNIX
Toulouse-SICD	HORIZON	DYNIX
Toulouse-INPT	HORIZON	DYNIX
Paris 6	HORIZON	DYNIX
BIUM	HORIZON	DYNIX
BIUP	HORIZON	DYNIX
Evry-Val-de-Marne	HORIZON	DYNIX
Académie nat. médecine	HORIZON	DYNIX
Lyon 1	HORIZON	DYNIX
Orléans	HORIZON	DYNIX
Rennes 1	HORIZON	DYNIX
Toulouse 1	HORIZON	DYNIX
Toulouse 2	HORIZON	DYNIX
Toulouse 3	HORIZON	DYNIX
Muséum	HORIZON	DYNIX
Musée de l'homme	HORIZON	DYNIX
Paris 7	DYNIX, LORIS	EVER
Bretagne Sud	LORIS	EVER
Compiègne	LORIS	EVER
La Rochelle	LORIS	EVER
Mulhouse	LORIS	EVER
Rouen	LORIS	EVER
Saint-Etienne	LORIS	EVER
Paris 11	LORIS	EVER
Cujas	LORIS	EVER
Aix-Marseille 3	LORIS (par Ugap)	EVER

Strasbourg 3	LORIS partiel	EVER
Le Mans	LORIS	EVER
Lyon 2	LORIS	EVER
Strasbourg 1	LORIS	EVER
Toulon	LORIS	EVER
Lille 1	ALEPH 500	Ex Libris
Montpellier 3-		
BIU	ALEPH 500	Ex Libris
Pau	ALEPH 500	Ex Libris
Paris 3	ALEPH 500	Ex Libris
Paris 4	ALEPH 500	Ex Libris
Paris 5	ALEPH 500	Ex Libris
Paris 10	ALEPH 500	Ex Libris
Paris 12	ALEPH 500	Ex Libris
Bibliothèque Institut	ALEPH 500	Ex Libris
Mazarine	ALEPH 500	Ex Libris
	GEAC	
Nice	ADVANCE	GEAC
Strasbourg-	GEAC	
BNUS	ADVANCE	GEAC
	GEAC	
Ste-Geneviève	ADVANCE	GEAC
	GEAC	
Aix-Marseille 2	ADVANCE	GEAC
	GEAC	
Grenoble 1	ADVANCE	GEAC
	GEAC	
Lyon 3	ADVANCE	GEAC
	GEAC	
Tours	ADVANCE	GEAC
	GEAC	
Paris 1	ADVANCE	GEAC
	GEAC	
	ADVANCE,	
BDIC	ALEPH 500	GEAC
Paris 9	GEAC PLUS	GEAC
Paris 13	GEAC PLUS	GEAC
Troyes	GEAC PLUS	GEAC
Nancy 1	GEAC VUBIS	GEAC
Nancy-INPL	GEAC VUBIS	GEAC
	GEAC VUBIS,	
Nancy 2	HORIZON	GEAC
Artois	AB 6	GFI
Avignon	AB 6	GFI
Belfort-		
Montbéliard	AB 6	GFI
Besançon	AB 6	GFI
Clermont-		
Ferrand 2-BMIU	AB 6	GFI
La Réunion	AB 6	GFI
Lyon 2-3	AB 6	GFI
Poitiers	AB 6	GFI
Strasbourg 2	AB 6	GFI
Paris 8	AB 6	GFI
BAA	AB 6	GFI

¹ Sources : <http://www.sup.adc.education.fr/bib/Acti/Infor/infor.htm>

Versailles-Saint-Quentin	AB 6	GFI
Limoges	AB 6 (par Ugap)	GFI
Grenoble 2-3	AB 6	GFI
Littoral	AB 6	GFI
Perpignan	AB 6	GFI
Paris 2	AB 6	GFI

Metz	MILLENNIUM	Innovative
Sorbonne	MILLENNIUM	Innovative
Caen	MULTILIS	SIRSI
Cergy-Pontoise	MULTILIS	SIRSI
Valenciennes	MULTILIS	SIRSI
Marne-la-Vallée	UNICORN	SIRSI

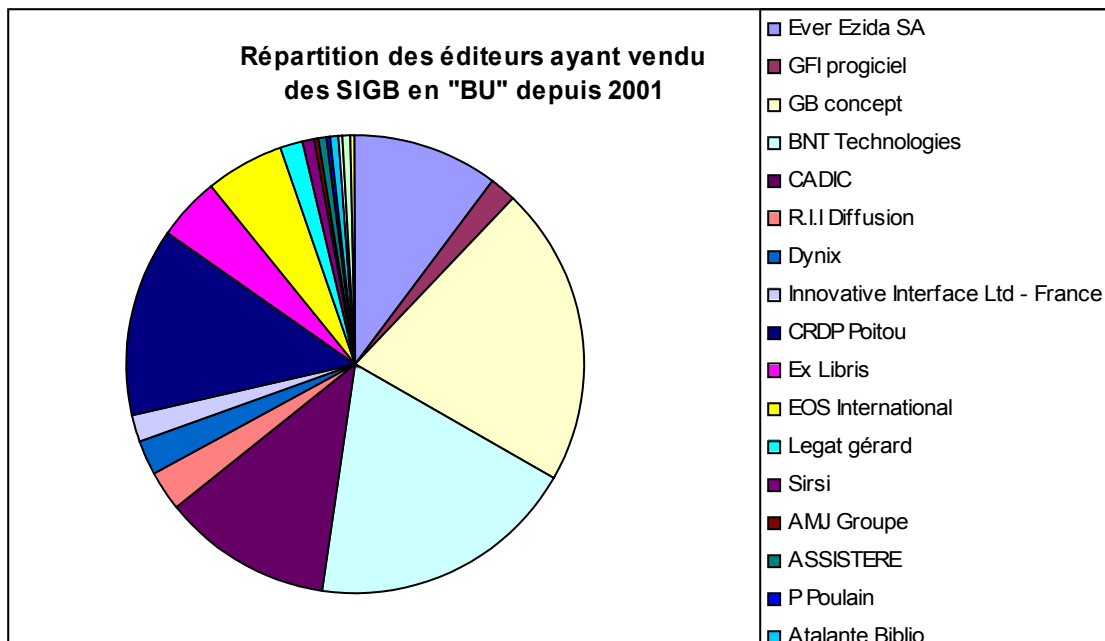
Annexe 0-b : Répartition des progiciels vendus dans le monde des BU depuis 2001¹

Editeur	SIGB	2001	2002	2003	2004	TOTAL	Presence a chaque année	POSITIONNEMENT
Ever Ezida SA	Flora/Loris	16	4	2	4	26	4	BU
GFI progiciel	Absysnet	1	2	1	1	5	4	BU
GB concept	Alexandrie	17	18	18		53	3	UFR
BNT Technologies	bibliotech	29	16	2		47	3	UFR
CADIC	Ex-Libris	27		1	2	30	3	UFR
R.I.I Diffusion	Liber		3	2	2	7	3	UFR
Dynix	Horizon		2	3	1	6	3	BU
Innovative								
Interface Ltd	Millemmium	1	1	3		5	3	BU
CRDP Poitou	BCDI 3	5	29			34	2	UFR
Ex Libris	Aleph	?		6	5	11	2	reconduite de marche
EOS International	Marco/ESOp		14			14	1	UFR
Legat gérard	Papyrus 2000				4	4	1	UFR
Sirsi	Unicom				2	2	1	BU
AMJ Groupe	Registar			1		1	1	
ASSISTERE	Xthèques			1		1	1	
P Poulain	Koha			1		1	1	UFR
Atalante Biblio	atalante	1				1	1	
Quick Soft	Quick book	1				1	1	
Borgeaud Bib	WinBiblix	1				1	1	
CDIP	Androspace		1			1	1	

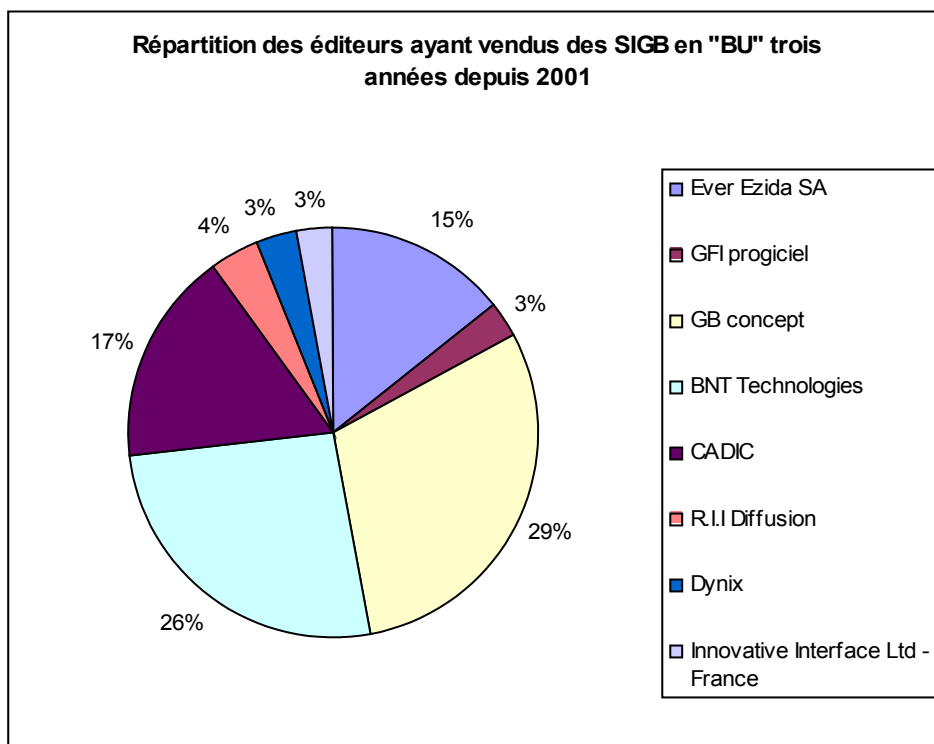
Les « ? » renvoient à un manque de données explicite de la part de la source.

Le nombre pléthorique d'acteurs met bien en lumière que ce marché des « BU », (tel que l'appelle Tosca dans son étude) est en fait séparé en 2 pôles : le marché des SCD (celui qui nous intéresse) et le marché des UFR. (d'où la dernière colonne 'positionnement' qui a été rajoutée)

¹ Sources : 2001 : Livres Hebdo 490 ; 2002 : Archimag 170 ; 2003 : Livres Hebdo 562 ; 2004 : Livres Hebdo 599



Si on ne s'intéresse qu'à ceux qui ont été présents au moins trois années sur les quatre, les parts respectives sont alors :



Annexe 1 : Analyse : Portfolio

				Réponse	Remarque
GENERAL ITES	Architecture générale de l'application	nombre d'appli/modules		8 (5+3)	
		compartimentation/taxinomie des modules			Acquisitions, catalogue, périodiques, circulation, OPAC ; WebExport, Sécurité, Administration
	Recherche biblio PRO	parametrages des champs ou s'effectue la recherche		oui	
		recherche en champs 1xx		oui	
		recherche par mot clé		oui	
		recherche par liste alphabetique (browse)		oui	
		emploi d'opérateurs booleens		oui	
		emploi d'opérateur de comparaisons		oui	
		recherche sur des mots proches (proximite)		oui	
		recherche multichamps		oui	
		troncature (gauche, droite)		oui	gauche , droite
		historique des recherches	par session	oui	
			par utilisateur		
		sauvegarde des recherches		non	
		acces aux autorites		oui	
		acces à tous les index		oui	
		tri paramétrable		non	
		recherche approchée de mots		non	
		recherche multi-zones dans les données Biblio et Exemplaires			
	restreicteur pre-recherche		non		
	restreicteur post-recherche				
	Gestion des sections et annexes	structures et niveaux		oui	
	Multilinguisme	signes diacritiques		oui	
		alphabet exotiques			
		mots vides selon la langue		oui	mots vides francais
	Documentation	papier		non	
		en ligne		oui	sur leur site
	Aide	en ligne contextuelle ?		oui	aide contextuel sur les notices catal sinon doc en ligne
	Export	dans tous les modules		iso 2709	
		à quels formats (office, pdf, iso, html, xml...)			rapport en html mailable. pas de xml a l'export peut etre a l'import
Ouverture de plusieurs sessions pro en parrallele sur un meme poste			oui	oui	
Changement automatique des statuts d'ex.			oui		
Quelles sont les tâches réalisées en batch ?					
Type d'interfaces par modules(ergonomie, charte graphique)				opac web ; windows pro ; gui pr circul, parametrage opac	

ADMINISTRATION	Administration	creation grilles catalogages		oui		
		creation autonome d'index				
		gestion de la securtite (par module, par profil)		oui		
	Statistiques	OUTIL (interne ou externe ? Eg: B.O.)				
		statistiques : lancements	simples pre définies	oui		
			parametrables	oui		
			complexes et à volonte	par modules		
		éditions des statistiques	listes	oui		
			graphiques	non		
			export en format ...?	html		
		modules où sont faites ces stats ?	acquisitions	oui	Stats par modules	
			fonds	oui		
			emprunteurs	oui		
			periodiques	oui		
			circulation	oui		
	Gestion des Fonds	aide au récolement		oui		
		récolement	autonome	oui		
			par fonds/localisation/categorie	oui	sous loc et categorie	
		inventaire : fonction séparée		oui		
		modifications sur un fonds donné d'un champ/sous-champ donné		oui	mais pas de suppression en serie	

ACQUISITI ONS	Suggestions	intégré dans le SIGB ?		non	
				opac :	
		séparé des commandes		envoi de	
		saisie		mel	
		Mise à Jour automatique		non	formulaire extérieur au SIGB
	Commandes	interrogation des listes		non	
		notices simplifiées		non	
		notices importables (electre, decitre)		oui	
		notices écrasables (BNF)	Biblio	oui	cf UNIVERSELLE passerelle
			Autorités	oui	
		édition de bons	standard	oui	
			par regroupement de lignes de commande		
		éditions listes (eg : par fournisseur, etc)		oui	
		éditions relance		non	
		interrogation		oui	
		suppression de notices liées à un bon			
		réception de toute une commande en bloc ?		oui	
		Fichiers "Fournisseurs"		oui	
	Gestion des dons et legs		oui		
	Gestion "Reliure"	train pour les monographies		non	
		train pour les périodiques		non	
	Gestion budgétaire	lignes budgétaires paramétrables		oui	
		nombre de lignes budgétaires créables		oui	
gestion budgétaire interne au logiciel			non	pas de suppression de notices les a u bon de cde	
gestion budgétaire interfacée avec le reste des services (Fac, Mairie)			non		
Gestion du HT et du TTC (avec passage de l'un à l'autre)			oui		
Gestion des remises par fournisseur, par type de document...			oui		
Gestion des régies de recette					
gestion des devises		oui			

CATALOGAGE	Enregistrement	Fct spécifique ?		oui	enregistrement ds le mdoule acquisition
	Catalogage	champs pré-remplis		oui	
		grilles prédefinies		oui	
		champs repetables ad lib selon parametrage		oui	
		champ du lien hypertexte		oui	
		contrôle de cohérence avant enregistrement		oui	conformie du format
		Possibilité de recréer les liens avec la notice biblio après dérivation d'une notice d'autorité			
		Correction par lots			
		Possibilité de lier ou de hiérarchiser des codes à barres (recueil, reliure, documents composites)			
		remplissage automatique de champs a partir d'autres champs		oui	pr cote dewey
	Saisie	à la volée		oui	
		en ligne : Z3950			
		ergonomie générale		bonne	
	Chargement de notices	Cdrom		oui	
		en ligne		oui	
		ecrasement des notices		oui	
		import et ecrasement des autorités liées		oui	
	Catalogage de non-livres	périodiques		oui	
		sonore		oui	
		video		oui	
		autres		oui	
		GED		non	
	Dépouillement	lien avec la notice 'titre'		oui	
		des périodiques		oui	
		des documents sonores		oui	
		autres		oui	
	Gestion des autorités	consultation		oui	
		création		oui	
		modification		oui	
		création d'index par la Bibliothèque		non	
		liens entre les notices biblio (zones 4xx et 5xx)		non	
		Gestion effective et complète des liens de la zone 4XX			
gestion complète de Rameau (vedette et renvoie)			non		
autorités supportées : auteurs, sujets, editeurs, collections, titres					

PERIODIQUES	Bulletinage	différentes dates (arrivées théorique, attendues, finale)		oui	manuel
		prédiction : souplesse		oui	CP ou prêt ; code barre ou prêt ; tt a la main
		arrivée irrégulière		oui	parametrage de la date d'arrivee (tolerance)
		numéro spéciaux et ajout de supplément		oui	ajout d'un supplment
		liens entre fascicule		oui	
		gestion automatique des relances			edition d'un rappel manuel
		depouillement		oui	
		integration au fonds des monographies		oui	
		purge automatique		non	
		alerte sur les numeros manquants		non	edite des raports
	Circulation	circulation des sommaires		oui	circulation en interne possible
		exemplaires empruntables			
		circulation en interne ?			
		changement automatique de statut lors d'un nouveau numero		oui	
	Abonnement	creation	a partir de la notice biblio	periodicite	
			nombre d'abonnements rattachés	ok	
	Etat des collections	Edition automatique d'un état de collection "compacté"		oui	
	Recherche	différente des monographies ? (pour les pro et à l'opac)		pro : meme ; opac idem	
	Périodique électronique			non.	Gestion par numero d'ip sur place

CIRCULATION	Gestion des retours	gestion par code barre		oui	
		gestion par RFID		oui	cf BMVR marseille (cf bibliotheques n 19)
		modalites prêt retour paramétrables		oui	
		duree		oui	
		duree prolongation		oui	duree fixe
		possibilité d'écrire 'manuellement' une date de retour		oui	
		réservations		oui	
		penalites		oui	
		relance		oui	
		statut du document		oui	
		message de non-disponibilité ou de reservations		oui	
		possibilité du forçage du prêt		oui	
		Gestion des amendes et des suspensions de prêt			
		message anomalie 'document' : message bloquant ou non		oui	
		message anomalie 'emprunteur' : message bloquant ou non		oui	notes sur les lecteurs
	Gestion du transit		oui		
	PEB		non		
	Bibliobus		oui		
	Adhésions	niveaux adhésions	organisme	oui	
			section	oui	
			annexe	oui	
		gestion financiere		oui	
		LDAP	recuperation Mise à Jour automatique	non	
	Module de secours		oui		
	Rappel	mel		non	
		lettre		oui	
		mel + lettre selon utilisateur et le paramétrage			
		parametrage de differents types de lettres		oui	
	Gestion des "emprunteurs"	messages sur les cartes		oui	
		messages bloquants ou non		oui	tt ne se voit pas
		messages visibles ou non à l'OPAC			
		traitement de fonds		non	
	Politique de prêt par	Section		oui	
		Type de bibliothèque (BU, BHU, IUT,...)		oui	
		Type d'emprunteur		oui	
		Type de document (support : livres, CD, etc)		oui	
		Type de publication : thèse, périodiques, etc		oui	
	Automate de Prêt		oui		
	Impressions	ticket pour l'accès à un livre en réserve		non	
		délivrance d'un quitus		non	

PORTAIL	OPAC	liens hypertexte vers tous les index et vers des champs paramétrés			oui. Pre parametre (ne marche pas avec les formes rejetées)
		différents types d'affichage paramétrable par la bibliothèque		oui	ordre+libeles. paramaetrabe
		paramétrage (choix) des champs affichées		oui	
		OPAC à la yahoo		non	
		navigateur WEB utilisé		IE	
		livres en commande visible			parametrable
		interdiction de l'affichage de certaines notices (selon paramétrage) : à l'unité, selon un champ			interdiction de l'affichage de certaines notices (parametrage)
		recherche	différente de la recherche pro	oui	
			recherche simple	oui	
			ergonomie	Web	
			gestion niveau de diff	oui	
			par mot cle	oui	
			browse	oui	
			booleen	oui	
			comparaisons	non	
			proximite	oui	
			multichamps	oui	
			troncature	oui	
			masque	non	
			historique	oui	
			sauvegarde		panier : resa, notices
			panier	oui	
			compte	oui	
			cles d'accès		
			parametrages des criteres	oui	en partie
			accès aux autorités	oui	nb d'index autorise : 5 dont 4 en standard
			accès aux index	oui	
			tri paramétrable	non	
			recherche approchée	non	
			accès au statut de doc	oui	
			accès aux réservations	oui	
			accès aux fichiers lecteurs	oui	resa sur des livres dispo
			accès a des elements multimédias	oui	
	restreicteur pre-recherche	oui			
	restreicteur post-recherche				
	personnalisation par l'utilisateur	parametrage de l'affichage des notices par l'utilisateur	non		
		Possibilité de modifier les écrans de recherche de l'OPAC (y compris les "boutons" d'accès aux services)			
		modification de son compte (adresse, mot de passe, etc)			
	aide en ligne	oui	contextuel		
PORTAIL	compte lecteur	différent de l'opac ?	non		
	etagere virtuelle		non		
	export par mel de notices a differents standards		non		
	GED		non		
	gestion des reveus électroniques par open url		non		

INFORMA TIQUE	Interfacage	Electre		oui		
		SUDOC		oui		
		BNF		oui		
		LDAP		non		
		CD-Rom		oui	archimede	
		Recommandation 995 sur les données d'ex				
	Import - Export (ouverture)	Iso-2709		oui		
		ISO 10160 à 163				
		UNICODE		oui		
		Z-3950		oui		
		OAI				
		Dublin Core				
		XML				
		RSS				
	Architecture	Serveur				
		OS Serveur			Sun, AIX, Windows2000	
		Serveur WEB			Zones	
		OS Serveur WEB			Unix, Windows2000	
		OS client			Windows, Linux	
		SGBD			speedware, Driver ODBC	
		Type d'architecture				
		Client léger (navigateur sans applets et plugg-in ?)				
		Compatibilité avec Norton et Macaffe				
	Acces au codes sources			non		
	Perspective d'évolution					
	Organisation de l'Application	modularite	modules disponibles			z3950 EN OPTION . WEBEXPORT, RECOLEMENT ET PRÊT SECOURU
			modules prevus			
			possibilite d'acquerrir un module			
		Structuration de l'appli	fichiers index			index en auth, biblio, ex. illimite en pro et +1 a l'OPAC 5)
			fichiers autorites			
		fchiers notices exempl				
		nombre de bases possibles		3		
		nombre max d'index				
		index multizones		oui		
Mise à Jour		temps reel			reel ou differe	
		autres				
Administration BASE		fonction identifiée				
		manuel				
adminsitracion systeme		fonction identifiée				
	manuel					



Annexe 2 : Analyse : Millenium

Aucun contact n'a pu être pris avec Innovative.

En outre, ce produit étant peu répandu, aucun contact n'a pu être pris auprès de bibliothèques déjà équipées.

Partant cette grille d'analyse est très lacunaire et a été bâtie uniquement en se référant à la littérature et aux documents officiels d'Innovative téléchargeables depuis leur site.

				Réponse	Remarque	
GENERA LITES	Architecture générale de l'application	nombre d'appli/modules				
		compartimentation/taxinomie des modules				
	Recherche biblio PRO	parametrages des champs ou s'effectue la recherche			oui	
		recherche en champs 1xx			oui	
		recherche par mot clé			oui	
		recherche par liste alphanumérique (browse)				
		emploi d'opérateurs booléens			oui	
		emploi d'opérateur de comparaisons			oui	
		recherche sur des mots proches (proximité)				
		recherche multichamps			oui	
		troncature (gauche, droite)			oui	
		historique des recherches	par session			
			par utilisateur			
		sauvegarde des recherches				
		accès aux autorités			oui	
		accès à tous les index			oui	
		tri paramétrable				
		recherche approchée de mots				
		recherche multi-zones dans les données Biblio et Exemplaires			non	
	restricteur pre-recherche					
	restricteur post-recherche					
	Gestion des sections et annexes	structures et niveaux			oui	
	Multilinguisme	signes diacritiques			oui	
		alphabet exotiques			non	
		mots vides selon la langue			non	
	Documentation	papier			oui	
		en ligne			oui	
	Aide	en ligne contextuelle ?				
	Export	dans tous les modules				
		à quels formats (office, pdf, iso, html, xml...)				
	Ouverture de plusieurs sessions pro en parallèle sur un même poste					
	Changement automatique des statuts d'ex.				oui	
Quelles sont les tâches réalisées en batch ?						
Type d'interfaces par modules(ergonomie, charte graphique)					opac WEB, Pro Windows	

ADMINISTRATION	Administration	creation grilles catalogages		oui		
		creation autonome d'index		non		
		gestion de la securite (par module, par profil, par utilisateur, par poste)		oui		
	Statistiques	OUTIL (interne ou externe ? Eg: B.O.)				
		statistiques : lancements	simples pre définies	oui		
			parametrables complexes et à volonte			
		éditions des statistiques	listes	oui		
			graphiques			
			export en format ...?			
		modules où sont faites ces stats ?	acquisitions	oui		
			fonds	oui		
			emprunteurs	oui		
			periodiques	oui		
			circulation	oui		
	Gestion des Fonds	récolement	aide	oui		
			autonome	oui		
			par fonds/localisation/categorie			
		inventaire : fonction séparée				
		modifications sur un fonds donné d'un champ/sous-champ donné				
		suppression en série				

ACQUISITIONS	Suggestions	intégré dans le SIGB ?			
		séparé des commandes			
		saisie			
		Mise à Jour automatique			
		interrogation des listes			
	Commandes	notices simplifiées		oui	
		notices importables (electre, decitre)		oui	
		notices écrasables (BNF)	Biblio	oui	
			Autorités		
		edition de bons	standard	oui	
			par regroupement de lignes de commande		
		editions listes (eg : par fournisseur, etc)		oui	
		editions relance			
		interrogation		oui	
		suppression de notices liées à un bon		non	
		réception de toute une commande en bloc ?		oui	
	Fichiers "Fournisseurs"		oui		
	Gestion des dons et legs				
	Gestion "Reliure"	train pour les monographies			
		train pour les périodiques			
	Gestion budgétaire	lignes budgétaires paramétrables		oui	
		nombre de lignes budgétaires créables		ad lib	
		gestion budgétaire interne au logiciel			
		gestion budgétaire interfacée avec le reste des services (Fac, Mairie)		non	
		Gestion du HT et du TTC (avec passage de l'un à l'autre)		oui	
		Gestion des remises par fournisseur, par type de document...		oui	
		Gestion des régies de recette			
EDI (Electronic Data Interchange.) # réseau pour automatisé les achats, stocks, réclamations, etc)					
gestion des devises		oui			

CATALOGAGE	Enregistrement	Fct spécifique ?		
	Catalogage	champs pré-remplis		oui
		grilles prédefinies		oui
		champs repetables ad lib selon parametrage		oui
		champ du lien hypertexte		oui
		contrôle de cohérence avant enregistrement		oui
		Possibilité de recréer les liens avec la notice biblio après dérivation d'une notice d'autorité		
		Correction par lots		
		Possibilité de lier ou de hiérarchiser des codes à barres (recueil, reliure, documents composites)		
	remplissage automatique de champs a partir d'autres champs			
	Saisie	à la volée		oui
		en ligne : Z3950		oui
		ergonomie générale		
	Chargement de notices	Cdrom		oui
		en ligne		oui
		ecrasement des notices		oui
		import et ecrasement des autorités liées		
	Catalogage de non-livres	périodiques		oui
		sonore		oui
		video		oui
		autres		
		GED		
	Dépouillement	lien avec la notice 'titre'		oui
		des périodiques		oui
		des documents sonores		oui
		autres		
	Gestion des autorités	consultation, notices liées visibles		
		création		
		modification		
		création d'index par la Bibliothèque		non
		liens entre les notices biblio (zones 4xx et 5xx)		
		Gestion effective et complète des liens de la zone 4XX		
gestion complète de Rameau (vedette et renvoie)				
autorités supportées : auteurs, sujets, editeurs, collections, titres			tous	

PERIODIQUES	Bulletinage	différentes dates (arrivées théorique, attendues, finale)			
		prédiction : souple			
		arrivée irrégulière		oui	
		numéro spéciaux et ajout de supplément		oui	
		liens entre fascicule			
		gestion automatique des relances		non	
		édition de rapports			
		depouillement		oui	
		intégration au fonds des monographies			
		purge automatique		non	
		alerte sur les numéros manquants		non	
	Circulation	circulation des sommaires			
		exemplaires empruntables		oui	
		circulation en interne ?			
		changement automatique de statut lors d'un nouveau numéro			
	Abonnement	creation	a partir de la notice biblio	oui	
			renouvellement nombre d'abonnements rattachés	ad lib	
		gestion financière			
	Etat des collections	Edition automatique d'un état de collection "compacté"			
	Recherche	différente des monographies ? (pour les pro et à l'opac)			
	Gestion Périodique électronique			non	

CIRCULATION	Gestion des retours	gestion par code barre		oui	
		gestion par RFID			
		modalités prêt retour paramétrables		oui	
		paramétrage de la durée de prêt		oui	
		paramétrage de la durée de prolongation		oui	
		possibilité d'écrire 'manuellement' une date de retour		oui	
		réservations possibles		oui	
		gestion des pénalités			
		gestion automatique des relances		oui	
		changement du statut du document		oui	
		message de non-disponibilité ou de réservations		oui	
		possibilité du forçage du prêt			
		Gestion des amendes et des suspensions de prêt		oui	
		message anomalie 'document' : message bloquant ou non		les 2	
	message anomalie 'emprunteur' : message bloquant ou non		les 2		
	Réservations	Paramétrage des réservations en mono-site, en multi-sites, à l'exemplaire			
	Gestion du transit				
	PEB			oui	
	Bibliobus				
	Adhésions	niveaux adhésions	organisme	oui	
			section	oui	
			annexe	oui	
		gestion financière			
		LDAP	recuperation Mise à Jour automatique		
	Module de secours				
	Rappel	mel			
		lettre			
		mel + lettre selon utilisateur et le paramétrage		non	
		paramétrage de différents types de lettres			
	Gestion des "emprunteurs"	messages sur les cartes		oui	
		messages bloquants ou non		oui	
		messages visibles ou non à l'OPAC			
		traitement de fonds			
Politique de prêt par	Section		oui		
	Type de bibliothèque (BU, BHU, IUT,...)		oui		
	Type d'emprunteur		oui		
	Type de document (support : livres, CD, etc)		oui		
	Type de publication : thèse, périodiques, etc		oui		
Automate de Prêt					
Impressions	ticket pour l'accès à un livre en réserve		non		
	délivrance d'un quitus		non		

PORTAIL		liens hypertexte vers tous les index et vers des champs paramétrés			
		différents types d'affichage paramétrable par la bibliothèque		oui	
		paramétrage (choix) des champs affichées		oui	
		OPAC à la yahoo			
		navigateur WEB utilisé		IE	
		livres en commande visible			
		interdiction de l'affichage de certaines notices (selon paramétrage) : à l'unité, selon un champ			
		recherche	différente de la recherche pro	oui	
			recherche simple	oui	
			ergonomie	WEB	
			gestion niveau de diff	oui	
			par mot cle	oui	
			browse	oui	
			booleen	oui	
			comparaisons	oui	
			proximité	oui	
			multichamps	oui	
			troncature	oui	
			masque		
			historique		
			sauvegarde		
			panier	oui	
			compte	oui	
			cles d'accès	oui	
			paramétrages des critères	oui	
			accès aux autorités	oui	
			accès aux index	oui	
			tri paramétrable	oui	
			recherche approchée	oui	
			accès au statut de doc	oui	
			accès aux réservations	oui	
			accès aux suggestions	oui	
			accès aux fichiers lecteurs	oui	
			accès à des éléments multimédias	oui	
			restricteur pre-recherche	oui	
			restricteur post-recherche		
			résultat par pertinence	oui	
		personnalisation par l'utilisateur	paramétrage de l'affichage des notices par l'utilisateur	oui	kidsOnline
			Possibilité de modifier les écrans de recherche de l'OPAC (y compris les "boutons" d'accès aux services)	oui	kidsOnline
			historique des prêts		
			modification de son compte (adresse, mot de passe, etc)		
	aide en ligne				
PORTAIL	compte lecteur	différent de l'opac ?	non		

INFORMA TIQUE	Interfacage	Electre		oui	
		SUDOC		oui	
		BNF		oui	
		LDAP			
		CD-Rom		oui	
		EDI (Electronic Data Interchange. Cf : Acquisitions)			
		Prise en charge de la technologie sans fil (norme 802,11)		oui	airpac
		Recommandation 995 sur les données d'ex			
	Import - Export (ouverture)	Iso-2709		oui	
		ISO 10160 à 163		oui	
		UNIMARC et autres formats		oui	
		UNICODE		oui	
		Z-3950		oui	
		OAI		oui	Metasource
		Dublin Core		oui	Metasource
		XML		oui	Metasource
	Architecture	RSS			
		Serveur SIGB			Millenium
		OS Serveur			Unix, Linux
		Serveur WEB			Web Opac
		OS Serveur WEB			Unix, Linux
		Technologie Serveur WEB			java
		OS client			Mac, Windows, Linux
		SGBD			Oracle ou Base native
		Type d'architecture			multitiers
		Client léger (navigateur sans applets et plugg-in ?)			
	Compatibilité avec Norton et Macaffe		oui		
	Accès au codes sources			non	
	Perspective d'évolution				
	Organisation de l'Application	modularite	modules disponibles		
			modules prevus		
			possibilite d'acquérir un module		
		Structuration de l'appli	fichiers index		
			fichiers autorites		
			fchiers notices exempl		
		nombre de bases possibles			
		nombre max d'index			
		index multizones			
Mise à Jour		temps reel	index		
		autres			
Administration BASE		fonction identifiée			
		manuel			
administration systeme		fonction identifiée			
	manuel				

Annexe 3 : Analyse : Horizon

				Réponse	Remarque		
GENERALITES	Architecture générale de l'application	nombre d'appli/modules			6 modules en standard : acq,cat,per (g° reliure incluse),circ (prêt secours inclus),rech pro,opac (Portail)		
		compartimentation/taxinomie des modules					
	Recherche biblio PRO	parametrages des champs ou s'effectue la recherche			oui	Base de données intégrée	
		recherche en champs 1xx			oui		
		recherche par mot clé			oui		
		recherche par liste alphanumérique (browse)			oui		
		emploi d'opérateurs booléens			oui		
		emploi d'opérateur de comparaisons			oui		
		recherche sur des mots proches (proximité)			oui		version 8 pour la recherche pro
		recherche multichamps			oui		
		troncature (gauche, droite)			oui		
		historique des recherches	par session		non		Possibilité en v. 8
			par utilisateur		non		Idem
		sauvegarde des recherches			oui		Version 8
		accès aux autorités			oui		
		accès à tous les index			oui		
		tri paramétrable			oui		
		recherche approchée de mots	F° proximité en V.8		oui		
	recherche multi-zones dans les données Biblio et Exemplaires			oui	zones indexables pour les expl.: n° d'expl, code barres,cotes (différents types de cotes), n° d'inventaire		
	restricteur pre-recherche			oui			
	restricteur post-recherche			oui	Limitations		
	Gestion des sections et annexes	structures et niveaux		oui			
	Multilinguisme	signes diacritiques		oui			
		alphabet exotiques		oui	G° Unicode		
	Documentation	mots vides selon la langue		oui	G° Unicode		
		papier		oui			
	Aide	en ligne		oui			
		en ligne contextuelle ?		oui	Version 8		
	Export	dans tous les modules		oui			
		à quels formats (office, pdf, iso, html, xml...)		oui	Pour l'échange des données bibliogr., le format est ISO 27.09. Possibilité XML mais pas proposé en standard. Office, pdf possibles pour édition de listes.		
Ouverture de plusieurs sessions pro en parallèle sur un même poste			oui				
Changement automatique des statuts d'ex.			oui				
Quelles sont les tâches réalisées en batch ?				Une seule tâche de type « batch » de nuit nommée TFJ (Travaux de Fin de Journée) est nécessaire au fonctionnement du SIGB. TFJ est lancé en mode automatique. Les principales fonctions sont : détection des doc en retard, prépa des avis aux usagers et fournisseurs, compilation des statistiques			
Type d'interfaces par modules(ergonomie, charte graphique)				opac WEB, Pro Windows			

ADMINISTRATION	Administration	creation grilles catalogages		oui		
		creation autonome d'index		non	Peut être demandé à la société dans le cadre du support	
		gestion de la securite (par module, par profil, par utilisateur, par poste)		oui		
	Statistiques	OUTIL (interne ou externe ? Eg: B.O.)				Infocentre BiblioGQL (externe)
		statistiques : lancements	simples pre définies	oui		
			parametrables	oui		
			complexes et à volonte	oui		
		éditions des statistiques	listes	oui		
			graphiques	oui		
			export en format ...?		pdf, text, excel...	
		modules où sont faites ces stats ?	acquisitions	oui		
			fonds	oui		
			emprunteurs	oui		
			periodiques	oui		
			circulation	oui	ainsi qu'un modèle graphique statistiques	
	Gestion des Fonds	récolement	aide	oui		
			autonome	oui		
			par fonds/localisation/categorie	oui		
		inventaire : fonction séparée		oui	Un rapport obtenu par Biblio-GQL	
		modifications sur un fonds donné d'un champ/sous-champ donné		oui	avec l'outil "Editeur d'exemplaires"	
suppression en série			oui	outils pour les suggstions, les commandes et les usagers		

ACQUISITIONS	Suggestions	intégré dans le SIGB ?		oui	oui
		séparé des commandes		oui	Possibilité de passer des suggestions dans un BC
		saisie		oui	
		Mise à Jour automatique		oui	
		interrogation des listes		oui	
	Commandes	notices simplifiées		oui	
		notices importables (electre, decitre)		oui	Possibilité d'import direct dans BC ou dans liste de suggestions
		notices écrasables (BNF)	Biblio	oui	
			Autorités	oui	
		edition de bons	standard	oui	
			par regroupement de lignes de commande	oui	
		editions listes (eg : par fournisseur, etc)		oui	
		editions relance		oui	
		interrogation		oui	
		suppression de notices liées à un bon		oui	
		réception de toute une commande en bloc ?		oui	
	Fichiers "Fournisseurs"		oui		
	Gestion des dons et legs		oui		
	Gestion "Reliure"	train pour les monographies		non	
		train pour les périodiques		oui	
	Gestion budgétaire	lignes budgétaires paramétrables		oui	
		nombre de lignes budgétaires créables		ad lib	Pas de limitation
		gestion budgétaire interne au logiciel		oui	
		gestion budgétaire interfacée avec le reste des services (Fac, Mairie)			Spécifique : possibilité d'exporter données des factures
		Gestion du HT et du TTC (avec passage de l'un à l'autre)		oui	Version 8
		Gestion des remises par fournisseur, par type de document...		oui	
Gestion des régies de recette			non	oui - Voir commentaire ligne 80	
EDI (Electronic Data Interchange.) # réseau pour automatisé les achats, stocks, réclmations, etc)			oui	BISAC, SISAC, EDIFACT, X12	
gestion des devises		oui			

CATALOGAGE	Enregistrement	Fct spécifique ?			Copie, Suppression, Traitement de texte, aide contextuelle Unimarc, contrôle d'autorités, cohérence format Unimarc, zones codées,
	Catalogage	champs pré-remplis		oui	
		grilles prédéfinies		oui	
		champs repetables ad lib selon paramétrage		oui	Mais selon règles du format Unimarc. Contrôlé.
		champ du lien hypertexte		oui	
		contrôle de cohérence avant enregistrement		oui	
		Possibilité de recréer les liens avec la notice biblio après dérivation d'une notice d'autorité		oui	Zones de liens réciproques 4XX et 5XX
		Correction par lots		oui	Fusion et changement global d'autorités
		Possibilité de lier ou de hiérarchiser des codes à barres (recueil, reliure, documents composites)		oui	Version 8
	Saisie	remplissage automatique de champs a partir d'autres champs		non	
		à la volée		oui	
		en ligne : Z3950		oui	
	Chargement de notices	ergonomie générale			Windows et Web
		Cdrom		oui	ISO 27.09
		en ligne		oui	ISO 27.09 et Z 39.50
		ecrasement des notices		oui	Possibilité de créer différents profils et de paramétrer les conditions d'écrasement suivant les sources pour bib et autorités
	Catalogage de non-livres	import et écrasement des autorités liées		oui	oui - Voir commentaire précédent
		périodiques		oui	
		sonore		oui	
		video		oui	
		autres		oui	
	Dépouillement	GED		oui	
		lien avec la notice 'titre'		oui	Gestion des liens réciproques pour les zones 4XX et 5XX
		des périodiques		oui	
		des documents sonores		oui	
	Gestion des autorités	autres		oui	
		consultation, notices liées visibles		oui	liens hypertext
		création		oui	
		modification		oui	
		création d'index par la Bibliothèque		non	
		liens entre les notices biblio (zones 4xx et 5xx)		oui	
		Gestion effective et complète des liens de la zone 4XX		oui	Les liens réciproques sont gérés
gestion complète de Rameau (vedette et renvoi)			oui		
autorités supportées : auteurs, sujets, editeurs, collections, titres		tous	et titres uniformes		

PERIODIQUES	Bulletinage	différentes dates (arrivées théorique, attendues, finale)		oui	
		prédiction : souplesse		oui	
		arrivée irrégulière		oui	
		numéro spéciaux et ajout de supplément		oui	
		liens entre fascicule			Les fascicules sont liés au titre du périodique. Il est possible de faire un dépouillement des fascicules en utilisant les zones de liens 4XX.
		gestion automatique des relances		oui	
		édition de rapports		oui	
		dépouillement		oui	
		intégration au fonds des monographies		oui	On peut exemplariser les fascicules comme pour les monographies
		purge automatique		oui	Outil de purge mais pas de purge lancée automatiquement sur des paramètres sauf pour les historiques de prêts (lancement par TFJ (travail de Fin de Journée)
		alerte sur les numéros manquants		oui	
	Circulation	circulation des sommaires			
		exemplaires empruntables		oui	
		circulation en interne ?		oui	Listes de routage
		changement automatique de statut lors d'un nouveau numéro		oui	
	Abonnement	creation	a partir de la notice biblio	oui	
			renouvellement	oui	
			nombre d'abonnements rattachés	ad lib	Pas de limitation
		gestion financière		oui	Avec les commandes dans le module Acquisitions
	Etat des collections	Edition automatique d'un état de collection "compacté"		oui	Au fur et à mesure du bulletinage
	Recherche	différente des monographies ? (pour les pro et à l'opac)		oui	Possibilité d'accès "Titres de périodiques" et de rechercher un n° et/ou une date
	Gestion Périodique électronique			oui	Offre WebFeat.

CIRCULATION	Gestion des retours	gestion par code barre		oui	
		gestion par RFID		oui	
		modalités prêt retour paramétrables		oui	
		paramétrage de la durée de prêt		oui	
		paramétrage de la durée de prolongation		oui	Peut être différente livre en main ou par tél.
		possibilité d'écrire 'manuellement' une date de retour		oui	
		réservations possibles		oui	
		gestion des pénalités		oui	Amendes ou suspensions de prêt
		gestion automatique des relances		oui	
		changement du statut du document		oui	
		message de non-disponibilité ou de réservations		oui	
		possibilité du forçage du prêt		oui	
		Gestion des amendes et des suspensions de prêt		oui	
		message anomalie 'document' : message bloquant ou non		les 2	
		message anomalie 'emprunteur' : message bloquant ou non		les 2	
	Réservations	Paramétrage des réservations en mono-site, en multi-sites, à l'exemplaire		oui	
	Gestion du transit			oui	
	PEB			oui	Il y a un module spécifique : URSA mais qui n'a jamais été demandé (il comprend toutes les normes ILL, NCIP). Sinon possibilité de faire une gestion dans le cadre du module de circulation.
	Bibliobus			oui	
	Adhésions	niveaux adhésions	organisme	oui	
			section	oui	
			annexe	oui	
		gestion financière		oui	Amendes - Abonnements - Autres frais
		LDAP	recuperation	oui	
			Mise à Jour automatique	oui	La version 8 intègre le format LDAP. Actuellement géré par une procédure d'import/export
	Module de secours			oui	Fourni en standard avec module de circulation
	Rappel	mel		oui	
		lettre		oui	
		mel + lettre selon utilisateur et le paramétrage		oui	
		paramétrage de différents types de lettres		oui	Rappels, factures, disponibilités, etc.
	Gestion des "emprunteurs"	messages sur les cartes		oui	
		messages bloquants ou non		oui	
messages visibles ou non à l'OPAC			oui	Usager peut consulter son compte qui comprend les messages	
traitement de fonds			oui		
Politique de prêt par	Section		oui		
	Type de bibliothèque (BU, BHU, IUT,...)		oui		
	Type d'emprunteur		oui		
	Type de document (support : livres, CD, etc)		oui		
	Type de publication : thèse, périodiques, etc		oui		
Automate de Prêt			oui		
Impressions	ticket pour l'accès à un livre en réserve		oui	Impression de tickets pour la consultation de doc. en magasin	
	délivrance d'un quitus		oui		

PORTAIL	OPAC	liens hypertexte vers tous les index et vers des champs paramétrés		oui	Zones d'autorités, titres et zone multimédia
		différents types d'affichage paramétrable par la bibliothèque		oui	
		paramétrage (choix) des champs affichés		oui	
		OPAC à la yahoo		oui	Feuilles XSL et XSS
		navigateur WEB utilisé			IE v. 6.02+, Netscape v. 7.1+, Mozilla v. 1.4, Safari 1.2.1 -
		livres en commande visible		oui	Au choix de la bibliothèque
		interdiction de l'affichage de certaines notices (selon paramétrage) : à l'unité, selon un champ			
		recherche	différente de la recherche pro	oui	
			recherche simple	oui	
			ergonomie	WEB	
			gestion niveau de diff	oui	Possibilité de créer plusieurs types d'accès : simple, avancé, expert
			par mot cle	oui	
			browse	oui	
			booleen	oui	
			comparaisons	oui	
			proximité	oui	
			multichamps	oui	
			troncature	oui	
			masque	oui	
			historique	oui	
			sauvegarde	oui	Possibilité de sauvegarde du panier intersessions
			panier	oui	
			compte	oui	
			cles d'accès	oui	Peuvent être différents suivant les profils créés
			paramétrages des critères	oui	
			accès aux autorités	oui	
			accès aux index	oui	
			tri paramétrable	oui	
			recherche approchée	oui	Proximité et adjacence
			accès au statut de doc	oui	
			accès aux réservations	oui	
			accès aux suggestions	oui	Les suggestions des usagers sont intégrées dans des listes de suggestions spécifiques dans le module des acquisitions pas de ressaisie)
			accès aux fichiers lecteurs	oui	Possibilité d'effectuer des pré-inscriptions (pour les visiteurs ou sinon doivent être ensuite validées au bureau de prêt)
	accès à des éléments multimédias	oui	liens hypertexte		
	restricteur pré-recherche	oui			
	restricteur post-recherche	oui			
	résultat par pertinence	oui			
			2 affichages possibles : liste abrégée avec possibilité ou non d'afficher les localisations et situations d'exemplaires et notice complète avec affichage des localisations. Mais pas paramétrable par l'utilisateur. L'utilisateur peut dans sa page portail créer un canal (channel) avec le type d'accès qu'il utilise couramment et avoir		

paramétrage de

| |

INFORMA TIQUE	Interfacage	Electre		oui	
		SUDOC		oui	
		BNF		oui	
		LDAP		oui	
		CD-Rom		oui	ISO 27.09
		EDI (Electronic Data Interchange. Cf : Acquisitions)		oui	3 normes selon la requete - BISAC, SISAC, EDIFACT, X12
		Prise en charge de la technologie sans fil (norme 802.11)		oui	
		Recommandation 995 sur les données d'ex		oui	
	Import - Export (ouverture)	Iso-2709		oui	
		ISO 10160 à 163		oui	ainsi que NCIP avec le module PEB : URSA
		UNIMARC et autres formats		oui	oui - MARC 21 et autres formats MARC
		UNICODE		oui	
		Z-3950		oui	Compatibilité avec le profil Bath (domaine fonctionnel A, B et C)
		OAI		non	
		Dublin Core		oui	cf 'bath profile'
		XML		oui	cf 'bath profile' - Utilitaire d'export Unimarc/XML ou XML/Unimarc disponible.
		RSS		oui	Gestion des channels (canaux) avec liens RSS
		Architecture	Serveur SIGB		
	OS Serveur				Windows, Solaris, Linux Red Hat, Aix, HP_UX
	Serveur WEB				Horizon Portail d'informations (HIP) - Intranet/Internet & Z 39.50
	OS Serveur WEB				Windows, Solaris, Linux Red Hat
	Technologie Serveur WEB				Java J2E
	OS client				Windows 2000/XP professionnel (version qui supporte Unicode en standard - gestion Unicode UCS2 sous Windows) pour Horizon. En version 8 le poste client professionnel ne sera plus assujetti à un système d'exploitation particulier étant donné que l'application cliente sera exécutée sur le serveur d'application J2EE. Pour HIP, navigateur de niveau de compatibilité IE5.5 avec le support d'Unicode UTF8
	SGBD				Sybase, Oracle et DB2 (ces 2 derniers avec version 8)
	Type d'architecture				Version 8 est en environnement J2E (modèle 3-tiers)
	Client léger (navigateur sans applets et plugg-in ?)			non	Pour le portail. Pour Horizon avec serveur d'applications actuellement support de clients légers. Horizon v. 8 sera aussi en environnement J2E comme HIP.
	Compatibilité avec Norton et Macafee			oui	
	Acces au codes sources		non		
	Perspective d'évolution			Déposés à l'APP	
	Organisation de l'Application	modularite	modules disponibles		Horizon+BiblioGQL+8 modules sup InfoXXX)+HIP+WebFeat (recherche fédérée)+Contenus enrichis+URSA (PEB)+GED
			modules prevus		
			possibilité d'acquérir un module	oui	Horizon est fourni avec un package comprenant tous les modules de base
Structuration de l'appli		fichiers index	oui	Toutes les zones sont potentiellement indexables	
		fichiers autorites	oui		
		fchiers notices exempl	oui		
		nombre de bases possibles		Selon taille du serveur	
	nombre max d'index		Pas limité		



Annexe 4 : Analyse : AB6

NB : Ce sont les fonctionnalités de AB6 qui ont été passées aux cribles. Certaines nouveautés, apportées par AbsysNET (nouveau produit full web) sont précisées.

			Réponse	Remarque	
GENERA LITES	Architecture générale de l'application	nombre d'appli/modules	8		
		compartimentation/taxinomie des modules	oui		
	Recherche biblio PRO	parametrages des champs ou s'effectue la recherche	oui		
		recherche en champs 1xx	oui		
		recherche par mot clé	oui		
		recherche par liste alphabetique (browse)	non		
		emploi d'opérateurs booléens	oui		
		emploi d'opérateur de comparaisons	oui		
		recherche sur des mots proches (proximité)	oui		
		recherche multichamps	oui		
		troncature (gauche, droite)	oui		
		historique des recherches	par session par utilisateur	oui non	
		sauvegarde des recherches		non	
		accès aux autorités		oui	
		accès à tous les index		oui	
		tri paramétrable		oui	sur un seul résultat à la fois
		recherche approchée de mots		oui	
		recherche multi-zones dans les données Biblio et Exemplaires		non	
		restricteur pre-recherche			
	restricteur post-recherche				
	Gestion des sections et annexes	structures et niveaux	oui		
	Multilinguisme	signes diacritiques	oui		
		alphabet exotiques	non		
		mots vides selon la langue	non		
	Documentation	papier	oui		
		en ligne	oui		
	Aide	en ligne contextuelle ?	oui	en espagnol (v. 6,0)	
	Export	dans tous les modules	non		
		à quels formats (office, pdf, iso, html, xml...)	oui	iso (notices)	
	Ouverture de plusieurs sessions pro en parallèle sur un même poste		non		
	Changement automatique des statuts d'ex.			par requête SQL	
	Quelles sont les tâches réalisées en batch ?				
	Type d'interfaces par modules(ergonomie, charte graphique)			opac WEB, Pro Windows	

ADMINISTRATION	Administration	creation grilles catalogages		oui		
		creation autonome d'index		non		
		gestion de la securite (par module, par profil, par utilisateur, par poste)		oui		
	Statistiques	OUTIL (interne ou externe ? Eg: B.O.)				B.O. pr AB
		statistiques : lancements	simples pre définies	oui		
			parametrables	+ ou -		
			complexes et à volonté	non		
		éditions des statistiques	listes	oui		
			graphiques	oui		à l'écran uniquement
			export en format ...?			liste .txt
		modules où sont faites ces stats ?	acquisitions	oui		
			fonds	oui		
			emprunteurs	oui		
			periodiques	oui		
			circulation	oui		
	Gestion des Fonds	récolement	aide	oui		
			autonome	oui		
			par fonds/localisation/categorie	oui		
		inventaire : fonction séparée				
		modifications sur un fonds donné d'un champ/sous-champ donné				exemplaires : par requête SQL
		suppression en série				exemplaires : par requête SQL

ACQUISITIONS	Suggestions	intégré dans le SIGB ?			module commandes
		séparé des commandes		non	
		saisie		non	
		Mise à Jour automatique		non	
		interrogation des listes		non	
	Commandes	notices simplifiées		oui	
		notices importables (electre, decitre)		oui	
		notices écrasables (BNF)	Biblio	oui	
			Autorités	oui	via notices biblio
		edition de bons	standard	oui	
			par regroupement de lignes de commande		
		editions listes (eg : par fournisseur, etc)		oui	
		editions relance		oui	
		interrogation		oui	
		suppression de notices liées à un bon		non	
		réception de toute une commande en bloc ?		oui	
		Fichiers "Fournisseurs"		oui	
	Gestion des dons et legs		non		
	Gestion "Reliure"	train pour les monographies		non	
		train pour les périodiques		oui	non testé
	Gestion budgétaire	lignes budgétaires paramétrables		oui	
		nombre de lignes budgétaires créables		ad lib	
		gestion budgétaire interne au logiciel		oui	
		gestion budgétaire interfacée avec le reste des services (Fac, Mairie)		non	
		Gestion du HT et du TTC (avec passage de l'un à l'autre)		oui	
		Gestion des remises par fournisseur, par type de document...		oui	
		Gestion des régies de recette		non	
		EDI (Electronic Data Interchange.) # réseau pour automatisé les achats, stocks, réclamations, etc)		non	
		gestion des devises		oui	

CATALOGAGE	Enregistrement	Fct spécifique ?			
	Catalogage	champs pré-remplis		oui	
		grilles prédéfinies		oui	
		champs repetables ad lib selon parametrage		oui	
		champ du lien hypertexte		oui	
		contrôle de cohérence avant enregistrement		oui	
		Possibilité de recréer les liens avec la notice biblio après dérivation d'une notice d'autorité		oui	depuis base biblio
		Correction par lots		non	
		Possibilité de lier ou de hiérarchiser des codes à barres (recueil, reliure, documents composites)		non	
	Saisie	remplissage automatique de champs a partir d'autres champs		non	
		à la volée		oui	
		en ligne : Z3950		oui	
	Chargement de notices	ergonomie générale			
		Cdrom		oui	
		en ligne		oui	
		ecrasement des notices		oui	
	Catalogage de non-livres	import et ecrasement des autorités liées		oui	BnF et Electre (notices bib), pas Sudoc
		périodiques		oui	
		sonore		oui	
		video		oui	
		autres		oui	
	Dépouillement	GED		non	
		lien avec la notice 'titre'		oui	
		des périodiques		oui	
		des documents sonores		oui	
	Gestion des autorités	autres			
		consultation, notices liées visibles			non testé
		création		oui	
		modification		oui	
		création d'index par la Bibliothèque		non	
		liens entre les notices biblio (zones 4xx et 5xx)		oui	non testé
		Gestion effective et complète des liens de la zone 4XX		oui	non testé
		gestion complète de Rameau (vedette et renvoie)		oui,	
	autorités supportées : auteurs, sujets, editeurs, collections, titres		tous		

PERIODIQUES	Bulletinage	différentes dates (arrivées théorique, attendues, finale)		oui	
		prédiction : souplesse		oui	
		arrivée irrégulière		oui	
		numéro spéciaux et ajout de supplément		oui	
		liens entre fascicule			
		gestion automatique des relances		non	
		édition de rapports		oui	
		depouillement		oui	
		intégration au fonds des monographies		non	
		purge automatique		non	
		alerte sur les numeros manquants		non	
	Circulation	circulation des sommaires		non	
		exemplaires empruntables		oui	
		circulation en interne ?		non	
		changement automatique de statut lors d'un nouveau numero		oui	
	Abonnement	creation	a partir de la notice biblio	oui	
			renouvellement	oui	
			nombre d'abonnements rattachés	ad lib	
		gestion financière		oui	
	Etat des collections	Edition automatique d'un état de collection "compacté"			
	Recherche	différente des monographies ? (pour les pro et à l'opac)		non	
	Gestion Périodique électronique			non	

CIRCULATION	Gestion des retours	gestion par code barre		oui	
		gestion par RFID		non	
		modalités prêt retour paramétrables		oui	
		paramétrage de la durée de prêt		oui	
		paramétrage de la durée de prolongation		oui	
		possibilité d'écrire 'manuellement' une date de retour		oui	
		réservations possibles		oui	
		gestion des pénalités		oui	
		gestion automatique des relances		oui	
		changement du statut du document		oui	
		message de non-disponibilité ou de réservations		oui	
		possibilité du forçage du prêt		oui	sauf si pénalités ou inscription périmée
		Gestion des amendes et des suspensions de prêt		oui	
		message anomalie 'document' : message bloquant ou non		les 2	
		message anomalie 'emprunteur' : message bloquant ou non		les 2	
	Réservations	Paramétrage des réservations en mono-site, en multi-sites, à l'exemplaire		oui	+ par type de lecteur
	Gestion du transit				
	PEB			non	
	Bibliobus				oui
	Adhésions	niveaux adhésions	organisme	OUI	: aucun lien avec table des exemplaires ; se définit par les politiques de prêt
			section	NON	
			annexe	NON	
		gestion financière		oui	
		LDAP	recuperation Mise à Jour automatique		
	Module de secours			oui	
	Rappel	mel		oui	
		lettre		oui	
		mel + lettre selon utilisateur et le paramétrage		non	
		paramétrage de différents types de lettres		oui	
	Gestion des "emprunteurs"	messages sur les cartes		oui	
		messages bloquants ou non		oui	
		messages visibles ou non à l'OPAC		oui	
		traitement de fonds		non	
Politique de prêt par	Section		oui		
	Type de bibliothèque (BU, BHU, IUT,...)		oui		
	Type d'emprunteur		oui		
	Type de document (support : livres, CD, etc)		oui		
	Type de publication : thèse, périodiques, etc		oui		
Automate de Prêt				oui	
Impressions	ticket pour l'accès à un livre en réserve		non		
	délivrance d'un quitus		OUI		

PORTAIL

OPAC

liens hypertexte vers tous les index et vers des champs paramétrés		oui	
différents types d'affichage paramétrable par la bibliothèque		oui	
paramétrage (choix) des champs affichés		oui	
OPAC à la yahoo			non
navigateur WEB utilisé		IE	
livres en commande visible		non	
interdiction de l'affichage de certaines notices (selon paramétrage) : à l'unité, selon un champ		oui	selon données exemplaires
recherche	différente de la recherche pro	oui	
	recherche simple	oui	
	ergonomie	WEB	
	gestion niveau de diff	oui	
	par mot cle	oui	
	browse		oui
	booleen	oui	
	comparaisons		oui
	proximité	oui	
	multichamps	oui	
	troncature	oui	
	masque	non	
	historique		non
	sauvegarde	oui	
	panier	oui	
	compte	oui	
	cles d'accès		
	paramétrages des critères	oui	
	accès aux autorités	oui	
	accès aux index	oui	
	tri paramétrable		oui
	recherche approchée		non
	accès au statut de doc	oui	
	accès aux réservations	oui	
	accès aux suggestions		
	accès aux fichiers lecteurs	oui	
	accès à des éléments multimédias	oui	liens URI
	restricteur pre-recherche	oui	
	restricteur post-recherche		non
	résultat par pertinence		non
personnalisation par l'utilisateur	paramétrage de l'affichage des notices par l'utilisateur	oui	
	Possibilité de modifier les écrans de recherche de l'OPAC (y compris les "boutons" d'accès aux services)	non	
	historique des prêts	non	
	modification de son compte (adresse, mot de passe, etc)	non	
aide en ligne			oui
PORTAIL	compte lecteur	différent de l'opac ?	non

INFORMA TIQUE	Interfacage	Electre		oui	
		SUDOC			oui
		BNF		oui	
		LDAP			
		CD-Rom		oui	
		EDI (Electronic Data Interchange. Cf : Acquisitions)		non	
		Prise en charge de la technologie sans fil (norme 802,11)			
		Recommandation 995 sur les données d'ex		oui	paramétrable
	Import - Export (ouverture)	Iso-2709		oui	
		ISO 10160 à 163			
		UNIMARC et autres formats		oui	
		UNICODE		oui	
		Z-3950		oui	
		OAI			
		Dublin Core			
		XML			
	Architecture	RSS			
		Serveur SIGB			Absysnet
		OS Serveur			Unix, Linux, Windows
		Serveur WEB			Absysnet Portail
		OS Serveur WEB			Unix, Linux, Windows
		Technologie Serveur WEB			
		OS client			Windows 95/98, NT Workstation
		SGBD			INFORMIX, Oracle
		Type d'architecture			Client/Serveur
		Client léger (navigateur sans applets et plugg-in ?)			WEB
	Compatibilité avec Norton et Macaffe		oui		
	Acces au codes sources		non		
	Perspective d'évolution				
	Organisation de l'Application	modularite	modules disponibles	8	
			modules prevus		
		Structuration de l'appli	possibilite d'acquérir un module	non	
			fichiers index	non	
		fichiers autorites	oui		
		fchiers notices exempl	oui		
		nombre de bases possibles	plusieur s		
		nombre max d'index			
Mise à Jour		index multizones			
		temps reel		index	
Administration BASE		autres		crons programmés	
		fonction identifiée	oui	mêmes fonctions base et système	
adminsitracion systeme		manuel	oui		
		fonction identifiée	oui		
	manuel	oui			

Annexe 5 : Analyse : Loris

NB : Ce sont les fonctionnalités de Loris qui ont été passées aux cribles. Certaines nouveautés, apportées par Flora (nouveau produit full web) sont précisées.

				Réponses	Remarque et Nouveautés offertes par Flora	
GENERA LITES	Architecture générale de l'application	nombre d'appli/modules				
		compartimentation/taxinomie des modules				
	Recherche biblio PRO	parametrages des champs ou s'effectue la recherche			oui	
		recherche en champs 1xx			oui	
		recherche par mot clé			oui	
		recherche par liste alphabetique (browse)			oui	
		emploi d'opérateurs booleens			oui	
		emploi d'opérateur de comparaisons			oui	
		recherche sur des mots proches (proximite)			oui	
		recherche multichamps			oui	
		troncature (gauche, droite)			oui	
		historique des recherches	par session		oui	
			par utilisateur		oui	
		sauvegarde des recherches			oui	
		accès aux autorités			oui	
		accès à tous les index			oui	
		tri paramétrable			oui	
	recherche approchée de mots			oui		
	recherche multi-zones dans les données Biblio et Exemplaires			oui		
	restricteur pre-recherche			oui		
	restricteur post-recherche			non		
	Gestion des sections et annexes	structures et niveaux			oui	
	Multilinguisme	signes diacritiques			oui	
		alphabet exotiques			non	
		mots vides selon la langue			non	
	Documentation	papier			oui	
		en ligne			oui	
Aide	en ligne contextuelle ?			oui		
Export	dans tous les modules			oui		
	à quels formats (office, pdf, iso, html, xml...)			office		
Ouverture de plusieurs sessions pro en parrallele sur un meme poste				oui		
Changement automatique des statuts d'ex.				oui		
Quelles sont les tâches réalisées en batch ?						
Type d'interfaces par modules(ergonomie, charte graphique)					Loris : opac WEB, Pro Windows. Flora est full web pour tous les modules	

ADMINISTRATION	Administration	creation grilles catalogages		oui		
		creation autonome d'index		oui		
		gestion de la securite (par module, par profil, par utilisateur, par poste)		oui		
	Statistiques	OUTIL (interne ou externe ? Eg: B.O.)				non utilisé. Requete SQL. Pas d'export
		statistiques : lancements	simples pre définies	oui		
			parametrables	oui		
			complexes et à volonte			
		éditions des statistiques	listes	oui		
			graphiques			
			export en format ...?			tabulé lisible en cascade sous excel
		modules où sont faites ces stats ?	acquisitions	oui		
			fonds	oui		
			emprunteurs	oui		
	Gestion des Fonds		periodiques	oui		
			circulation	oui		
		récolement	aide	oui		
			autonome	oui		
			par fonds/localisation/c ategorie	oui		
		inventaire : fonction séparée		oui		
		modifications sur un fonds donné d'un champ/sous-champ donné		oui		
	suppression en série	oui				

ACQUISITIONS	Suggestions	intégré dans le SIGB ?		oui	
		séparé des commandes		oui	
		saisie		oui	
		Mise à Jour automatique			
		interrogation des listes		oui	
	Commandes	notices simplifiées		oui	
		notices importables (electre, decitre)		oui	
		notices écrasables (BNF)	Biblio	oui	
			Autorités	oui	
		édition de bons	standard	oui	
			par regroupement de lignes de commande	oui	
		éditions listes (eg : par fournisseur, etc)		oui	
		éditions relance		oui	
		interrogation		oui	
		suppression de notices liées à un bon		non	
		réception de toute une commande en bloc ?		oui	
	Fichiers "Fournisseurs"			oui	
	Gestion des dons et legs			oui	
	Gestion "Reliure"	train pour les monographies		oui	
		train pour les périodiques		oui	
	Gestion budgétaire	lignes budgétaires paramétrables		oui	
		nombre de lignes budgétaires créables		ad lib	
		gestion budgétaire interne au logiciel		oui	
gestion budgétaire interfacée avec le reste des services (Fac, Mairie)			non		
Gestion du HT et du TTC (avec passage de l'un à l'autre)			oui		
Gestion des remises par fournisseur, par type de document...			oui		
Gestion des régies de recette			oui		
gestion des devises		oui			

CATALOGAGE	Enregistrement	Fct spécifique ?		oui	
	Catalogage	champs pré-remplis		oui	
		grilles prédéfinies		oui	
		champs repetables ad lib selon parametrage		oui	
		champ du lien hypertexte		oui	
		contrôle de cohérence avant enregistrement		oui	
		Possibilité de recréer les liens avec la notice biblio après dérivation d'une notice d'autorité		oui	
		Correction par lots		oui	
		Possibilité de lier ou de hiérarchiser des codes à barres (recueil, reliure, documents composites)			on lie des notices
		remplissage automatique de champs a partir d'autres champs		oui	
		Saisie	à la volée		oui
	en ligne : Z3950			non	Le Z3950 est un protocole de recherche
	ergonomie générale			OK	
	Chargement de notices	Cdrom		oui	
		en ligne		oui	
		ecrasement des notices		oui	
		import et ecrasement des autorités liées		oui	
	Catalogage de non-livres	périodiques		oui	
		sonore		oui	
		video		oui	
		autres		oui	
		GED		oui	
	Dépouillement	lien avec la notice 'titre'		oui	
		des périodiques		oui	
		des documents sonores		oui	
		autres		oui	
	Gestion des autorités	consultation, notices liées visibles		oui	
		création		oui	
		modification		oui	
		création d'index par la Bibliothèque		oui	
		liens entre les notices biblio (zones 4xx et 5xx)		oui	
		Gestion effective et complète des liens de la zone 4XX		oui	
gestion complète de Rameau (vedette et renvoie)			oui		
autorités supportées : auteurs, sujets, editeurs, collections, titres			tous		

PERIODIQUES	Bulletinage	différentes dates (arrivées théorique, attendues, finale)		oui	
		prédiction : souplesse		oui	
		arrivée irrégulière		oui	
		numéro spéciaux et ajout de supplément		oui	
		liens entre fascicule		oui	
		gestion automatique des relances		oui	
		édition de rapports			paramétrables
		depouillement		oui	
		intégration au fonds des monographies		oui	
		purge automatique		non	
		alerte sur les numéros manquants		non	
	Circulation	circulation des sommaires		oui	
		exemplaires empruntables		oui	
		circulation en interne ?		oui	
		changement automatique de statut lors d'un nouveau numéro		oui	
	Abonnement	creation	a partir de la notice biblio	oui	
			renouvellement	oui	
			nombre d'abonnements rattachés	ad lib	
		gestion financière		oui	
	Etat des collections	Edition automatique d'un état de collection "compacté"		oui	
	Recherche	différente des monographies ? (pour les pro et à l'opac)		oui	
	Périodique électronique			non	

CIRCULATION	Gestion des retours	gestion par code barre		oui	
		gestion par RFID		oui	
		modalités prêt retour paramétrables		oui	
		parametrage de la duree de pret		oui	
		parametrage de la duree de prolongation		oui	
		possibilité d'écrire 'manuellement' une date de retour		oui	
		réservations possibles		oui	
		gestion des penalites		oui	
		gestion automatique des relances		oui	
		changement du statut du document		oui	
		message de non-disponibilité ou de reservations		oui	
		possibilité du forçage du prêt		oui	
		Gestion des amendes et des suspensions de prêt		oui	
		message anomalie 'document' : message bloquant ou non		les 2	
		message anomalie 'emprunteur' : message bloquant ou non		les 2	n'apparait pas a l'OPAC
		Réservations	Paramétrage des réservations en mono-site, en multi-sites, à l'exemplaire		oui
	Gestion du transit			oui	
	PEB			oui	
	Bibliobus			oui	
	Adhésions	niveaux adhésions	organisme	oui	
			section	oui	
			annexe	oui	
		gestion financiere		oui	
		LDAP	recuperation Mise à Jour automatique	oui	
	Module de secours			oui	
	Rappel	mel		oui	
		lettre		oui	
		mel + lettre selon utilisateur et le paramétrage		oui	
		parametrage de differents types de lettres		oui	
	Gestion des "emprunteurs"	messages sur les cartes		oui	
		messages bloquants ou non		oui	
		messages visibles ou non à l'OPAC		oui	
		traitement de fonds		oui	
	Politique de prêt par	Section		oui	
		Type de bibliothèque (BU, BHU, IUT,...)		oui	
		Type d'emprunteur		oui	
		Type de document (support : livres, CD, etc)		oui	
		Type de publication : thèse, périodiques, etc		oui	
	Automate de Prêt			oui	
	Impressions	ticket pour l'accès à un livre en reserve		oui	oui il existe un module de demande de documents en magasins avec édition de fantôme et ceci via l'opac
délivrance d'un quitus				paramétrage fait sur la base d'une DSI	

PORTAIL	OPAC	liens hypertexte vers tous les index et vers des champs paramétrés			
		différents types d'affichage paramétrable par la bibliothèque		oui	
		paramétrage (choix) des champs affichées		oui	
		OPAC à la yahoo		non	
		navigateur WEB utilisé		IE / Mozilla	
		livres en commande visible		paramétrable	
		interdiction de l'affichage de certaines notices (selon paramétrage) : à l'unité, selon un champ		oui	
		recherche	différente de la recherche pro	oui	
			recherche simple	oui	
			ergonomie	WEB	
			gestion niveau de diff	oui	
			par mot cle	oui	
			browse		feuilletage possible dans FLORA
			booleen	oui	
			comparaisons		
			proximite	oui	
			multichamps	oui	oui on peut paramétrer une recherche sur plusieurs champs plusieurs tables à partir d'une seule zone
			troncature	oui	
			masque	??	
			historique	oui	
			sauvegarde	oui	
			panier	oui	
			compte	oui	
			cles d'accès	??	
			paramétrages des critères		
			accès aux autorités	oui	
			accès aux index	oui	
			tri paramétrable	oui	
			recherche approchée		recherche floue dans flora
			accès au statut de doc	oui	
			accès aux réservations	oui	
			accès aux suggestions	oui	
	accès aux fichiers lecteurs	oui			
	accès a des éléments multimédias	oui			
	restricteur pre-recherche	oui			
	restricteur post-recherche	non			
	résultat par pertinence		si en texte intégral ou en recherche fédérée ou via la catégorisation automatique (Flora)		
	personnalisation par l'utilisateur	non			
	Possibilité de modifier les écrans de recherche de l'OPAC (y compris les "boutons" d'accès aux services)	non			
	Historique des prêts	non			
	modification de son		oui dans Flora		

INFORM ATIQUE	Interfacage	Electre		oui	
		SUDOC		oui	
		BNF		oui	
		LDAP		oui	oui
		CD-Rom		oui	
		EDI (Electronic Data Interchange. Cf : Acquisitions)			les échanges par mail avec les fournisseurs se fait dans Flora
		Prise en charge de la technologie sans fil (norme 802,11)			
		Recommandation 995 sur les données d'ex		oui	
	Import - Export (ouverture)	Iso-2709		oui	
		ISO 10160 à 163		oui	
		UNIMARC et autres formats		oui	
		UNICODE		oui	
		Z-3950		oui	
		OAI			oui dans Flora
		Dublin Core			oui dans Flora
		XML			oui dans Flora
		RSS			
	Architecture	Serveur SIGB			
		OS Serveur			Windows, Linux, Solaris, AIX
		Serveur WEB			serveur WEB (apache, iis) + serveur d'appli WEB (Tomcat, Weblogic, Websphere, Oracle)
		OS Serveur WEB			
		Technologie Serveur WEB			appli J2E
		OS client		window s	tout poste supportant un navigateur pour Flora
		SGBD			SQLServer, Oracle, dérivé de JDBC
		Type d'architecture			Archi 3 tiers
		Client léger (navigateur sans applets et plugg-in ?)			IE, netscape, Mozilla ; https ; javascript
		Compatibilité avec Norton et Macaffe		oui	
				non	mais tres gde liberte de paramétrage
		Acces au codes sources			
	Perspective d'évolution				
	Organisation de l'Application	modularite	modules disponibles		voir l'offre complète
			modules prevus		
		possibilite d'acquérir un module		oui on parle de services pour Flora	
Structuration de l'appli		fichiers index			
		fichiers autorites			
		fchiers notices exempl			
		nombre de bases possibles		pas de limite si ce n'est la taille du serveur	
		nombre max d'index		pas de limite si ce n'est la taille du serveur	
		index multizones	oui		
Mise à Jour		temps reel	index		
		autres			
Administration BASE		fonction identifiée	oui		
		manuel			
adminsitracion systeme	fonction identifiée	oui			
	manuel				



Annexe 6 : Analyse : Aleph

				Réponse	Remarque	
GENERA LITES	Architecture générale de l'application	nombre d'appli/modules				
		compartimentation/taxinomie des modules				
	Recherche biblio PRO	parametrages des champs ou s'effectue la recherche			oui	
		recherche en champs 1xx			oui	
		recherche par mot clé			oui	
		recherche par liste alphabetique (browse)			oui	
		emploi d'opérateurs booleens			oui	
		emploi d'opérateur de comparaisons			oui	
		recherche sur des mots proches (proximite)			oui	
		recherche multichamps			oui	
		troncature (gauche, droite)			oui	
		historique des recherches	par session		oui	
			par utilisateur		oui	
		sauvegarde des recherches			oui	
		accès aux autorités			oui	
		accès à tous les index			oui	
		tri paramétrable			oui	
		recherche approchée de mots			non	(si = phonétique)
	recherche multi-zones dans les données Biblio et Exemplaires			oui		
	restricteur pre-recherche			oui		
	restricteur post-recherche			oui		
	Gestion des sections et annexes	structures et niveaux			oui	full multilinguisme'
	Multilinguisme	signes diacritiques			oui	
		alphabet exotiques			oui	(si dans unicode)
		mots vides selon la langue			non	
	Documentation	papier			oui	
		en ligne			oui	
	Aide	en ligne contextuelle ?			oui	
	Export	dans tous les modules			oui	
		à quels formats (office, pdf, iso, html, xml...)			word	
Ouverture de plusieurs sessions pro en parrallele sur un meme poste				non		
Changement automatique des statuts d'ex.				oui		
Quelles sont les tâches réalisées en batch ?					Lettres de relance - Commandes EDI - Importation lecteurs...	
Type d'interfaces par modules(ergonomie, charte graphique)				opac WEB, Pro Windows	+GUI sur certains modules	

ADMINISTRATION	Administration	creation grilles catalogages		oui		
		creation autonome d'index		oui	(index bibliographiques)	
		gestion de la securite (par module, par profil, par utilisateur, par poste)		oui		
	Statistiques	OUTIL (interne ou externe ? Eg: B.O.)				Module ARC séparé
		statistiques : lancements	simples pre définies	oui		
			parametrables	oui		
			complexes et à volonte	oui		
		éditions des statistiques	listes	oui		
			graphiques	oui		
			export en format ...?		html, xml, csv, excel, pdf	
		modules où sont faites ces stats ?	acquisitions	oui		
			fonds	oui		
			emprunteurs	oui		
	Gestion des Fonds		periodiques	oui		
			circulation	oui		
		récolement	aide	oui		
			autonome	oui		
			par fonds/localisation/categorie	oui		
		inventaire : fonction séparée				
		modifications sur un fonds donné d'un champ/sous-champ donné		oui		
	suppression en série		oui			

ACQUISITIONS	Suggestions	intégré dans le SIGB ?		oui	
		séparé des commandes			dépend du paramétrage
		saisie		oui	
		Mise à Jour automatique		oui	
		interrogation des listes		oui	
	Commandes	notices simplifiées		oui	
		notices importables (electre, decitre)		oui	
		notices écrasables (BNF)	Biblio	oui	
			Autorités	oui	
		édition de bons	standard	oui	
			par regroupement de lignes de commande		
		éditions listes (eg : par fournisseur, etc)		oui	
		éditions relance		oui	
		interrogation		oui	
		suppression de notices liées à un bon		non	
		réception de toute une commande en bloc ?		non	Requête SQL possible
		Fichiers "Fournisseurs"		oui	
	Gestion des dons et legs		oui		
	Gestion "Reliure"	train pour les monographies		oui	
		train pour les périodiques		oui	
	Gestion budgétaire	lignes budgétaires paramétrables		oui	
		nombre de lignes budgétaires créables		ad lib	
		gestion budgétaire interne au logiciel		oui	
		gestion budgétaire interfacée avec le reste des services (Fac, Mairie)			possible
Gestion du HT et du TTC (avec passage de l'un à l'autre)			oui		
Gestion des remises par fournisseur, par type de document...			oui		
Gestion des régies de recette			non		
EDI (Electronic Data Interchange.) # réseau pour automatisé les achats, stocks, réclmations, etc)			oui		
gestion des devises		oui			

CATALOGAGE	Enregistrement	Fct spécifique ?		??	
	Catalogage	champs pré-remplis		oui	
		grilles prédéfinies		oui	
		champs repetables ad lib selon parametrage		oui	
		champ du lien hypertexte		oui	
		contrôle de cohérence avant enregistrement		oui	
		Possibilité de recréer les liens avec la notice biblio après dérivation d'une notice d'autorité		oui	
		Correction par lots		oui	
		Possibilité de lier ou de hiérarchiser des codes à barres (recueil, reliure, documents composites)		non	
		remplissage automatique de champs a partir d'autres champs		oui	
	Saisie	à la volée		oui	
		en ligne : Z3950		oui	
		ergonomie générale		??	
	Chargement de notices	Cdrom		oui	
		en ligne		oui	
		ecrasement des notices		oui	
		import et ecrasement des autorités liées		oui	SUDOC
	Catalogage de non-livres	périodiques		oui	
		sonore		oui	
		video		oui	
		autres		oui	
		GED			Option ADAM
	Dépouillement	lien avec la notice 'titre'		oui	
		des périodiques		oui	
		des documents sonores		oui	
		autres		oui	
	Gestion des autorités	consultation, notices liées visibles		oui	
		création		oui	
		modification		oui	
		création d'index par la Bibliothèque		oui	
		liens entre les notices biblio (zones 4xx et 5xx)		oui	
		Gestion effective et complète des liens de la zone 4XX		oui	Sauf fusion / Scission
gestion complète de Rameau (vedette et renvoi)			oui	Dév. En cours sur sujets multiples	
autorités supportées : auteurs, sujets, editeurs, collections, titres			tous		

PERIODIQUES	Bulletinage	différentes dates (arrivées théorique, attendues, finale)		oui	
		prédiction : souplesse		oui	
		arrivée irrégulière		oui	
		numéro spéciaux et ajout de supplément		oui	
		liens entre fascicule		non	
		gestion automatique des relances		oui	
		édition de rapports		oui	
		depouillement		oui	
		intégration au fonds des monographies		oui	
		purge automatique		non	Développement prévu
	alerte sur les numeros manquants		oui		
	Circulation	circulation des sommaires		non	
		exemplaires empruntables		oui	
		circulation en interne ?		oui	
		changement automatique de statut lors d'un nouveau numero		non	
	Abonnement	creation	a partir de la notice biblio	oui	
			renouvellemnt	oui	
			nombre d'abonnements rattachés	ad lib	
		gestion financière		oui	
	Etat des collections	Edition automatique d'un état de collection "compacté"		oui	
	Recherche	différente des monographies ? (pour les pro et à l'opac)		non	
	Périodique électronique			non	

CIRCULATION	Gestion des retours	gestion par code barre		oui	
		gestion par RFID		oui	
		modalités prêt retour paramétrables		oui	
		paramétrage de la durée de prêt		oui	
		paramétrage de la durée de prolongation		oui	
		possibilité d'écrire 'manuellement' une date de retour		oui	
		réservations possibles		oui	
		gestion des pénalités		oui	
		gestion automatique des relances		oui	
		changement du statut du document		oui	
		message de non-disponibilité ou de réservations		oui	
		possibilité du forçage du prêt		oui	
		Gestion des amendes et des suspensions de prêt		oui	
		message anomalie 'document' : message bloquant ou non		les 2	
	message anomalie 'emprunteur' : message bloquant ou non		les 2		
	Réservations	Paramétrage des réservations en mono-site, en multi-sites, à l'exemplaire		oui	
	Gestion du transit			oui	
	PEB			oui	
	Bibliobus			oui	
	Adhésions	niveaux adhésions	organisme	oui	
			section	oui	
			annexe	oui	
		gestion financière		oui	
		LDAP	recuperation Mise à Jour automatique	oui	
	Module de secours			oui	
	Rappel	mel		oui	
		lettre		oui	
		mel + lettre selon utilisateur et le paramétrage		oui	
		paramétrage de différents types de lettres		oui	
	Gestion des "emprunteurs"	messages sur les cartes		oui	
		messages bloquants ou non		oui	
		messages visibles ou non à l'OPAC		oui	
		traitement de fonds	Requête SQL possible	non	
	Politique de prêt par	Section		oui	
		Type de bibliothèque (BU, BHU, IUT,...)		oui	
		Type d'emprunteur		oui	
Type de document (support : livres, CD, etc)			oui		
Type de publication : thèse, périodiques, etc			oui		
Automate de Prêt			oui		
Impressions	ticket pour l'accès à un livre en réserve		oui		
	délivrance d'un quitus		oui		

PORTAIL	OPAC	liens hypertexte vers tous les index et vers des champs paramétrés		???	
		différents types d'affichage paramétrable par la bibliothèque		oui	
		paramétrage (choix) des champs affichés		oui	
		OPAC à la yahoo		???	
		navigateur WEB utilisé			IE, netscape, Mozilla
		livres en commande visible			selon paramétrage
		interdiction de l'affichage de certaines notices (selon paramétrage) : à l'unité, selon un champ		oui	
		recherche	différente de la recherche pro	oui	
			recherche simple	oui	
			ergonomie	WEB	
			gestion niveau de diff	oui	
			par mot cle	oui	
			browse	oui	
			booleen	oui	
			comparaisons	oui	
			proximité	oui	
			multichamps	oui	
			troncature	oui	
			masque	oui	
			historique	oui	
			sauvegarde	oui	
			panier	oui	
			compte	oui	
			cles d'accès	oui	
			paramétrages des critères	oui	
			accès aux autorités	oui	
			accès aux index	oui	
			tri paramétrable	oui	
			recherche approchée	non	
			accès au statut de doc	oui	
			accès aux réservations	oui	
			accès aux suggestions	oui	
			accès aux fichiers lecteurs	oui	
	accès à des éléments multimédias	oui			
	restricteur pre-recherche	oui			
	restricteur post-recherche	oui			
personnalisation par l'utilisateur	paramétrage de l'affichage des notices par l'utilisateur	non			
	Possibilité de modifier les écrans de recherche de l'OPAC (y compris les "boutons" d'accès aux services)	non			
	historique des prêts	oui			
	modification de son compte (adresse, mot de passe, etc)	oui			
	aide en ligne	oui			
PORTAIL	compte lecteur	différent de l'opac ?	oui		
	etagere virtuelle		oui		
	export par mel de notices à différents standards		oui		
			oui		

INFORMA TIQUE	Interfacage	Electre		oui		
		SUDOC		oui		
		BNF		oui		
		LDAP		oui		
		CD-Rom		oui		
		EDI (Electronic Data Interchange. Cf : Acquisitions)		oui		
		Recommandation 995 sur les données d'ex		oui		
	Import - Export (ouverture)	Iso-2709		oui		
		ISO 10160 à 163		oui	PEB	
		UNIMARC et autres formats		oui		
		UNICODE		oui		
		Z-3950		oui		
		OAI		oui		
		Dublin Core		oui		
		XML		oui		
	Architecture	RSS			A partir version 18	
		Serveur SIGB				
		OS Serveur			Unix, Linux	
		Serveur WEB			Metalib	
		OS Serveur WEB				
		Technologie Serveur WEB			compatible apache	
		OS client			windows, Linux, Mac	
		SGBD			Oracle	
		Type d'architecture			multi tiers	
		Client léger (navigateur sans applets et plugg-in ?)		non	Possible pour le prêt	
	Compatibilité avec Norton et Macaffe		oui			
	Acces au codes sources			non		
	Perspective d'évolution					
	Organisation de l'Application	modularité	modules disponibles			Catalogage / Acquisitions- Périodiques/PEB/Circulation/Administration/AD AM/ARC/Aleph Moniteur (tuning)/OPAC Nouvel OPAC Discovery / Media booking
			modules prévus		Oui	
			possibilité d'acquérir un module		oui	
		Structuration de l'appli	fichiers index		oui	
fichiers autorites				oui		
		fchiers notices exempl		oui		
		nombre de bases possibles				
		nombre max d'index				
		index multizones		oui		
Mise à Jour		temps reel		index		
		autres				
Administration BASE		fonction identifiée		oui		
		manuel		oui		
administration système		fonction identifiée		oui		
	manuel		oui			

Annexe 7 : Analyse Koha VS PMB

Remarques explicatives

1. On s'est contenté de relever la présence ou l'absence de certaines possibilités techniques.
2. En gros, trois niveaux ont été retenus : le SIGB réussit, échoue ou est moyennement bon dans cette catégorie
3. Une colonne de remarque a été ajoutée. La 1ere lettre indique à quel logiciel elle renvoie : K pour Koha et P pour PMB
4. Pour aider à la lecture, les cases ont été :
 - laissé vierges lors d'un échec
 - grisées lors d'une réussite
 - légèrement grisées lors d'un demi-réussite
 - légèrement grisées lors d'un demi-réussite

KOHA VS PMB

		KOHA	PMB	REMARQUE	
	version étudiée	2,2,2 : mai 2005	1,3 : sept 2004		
	version antérieure	jan-05	mai-04		
INFORMATIQUE					
	Architecture informatique	Technologie LAMP	Technologie WAMP		
	navigation	Full WEB	Full WEB		
	accès au code source	oui	oui		
	Interfaçage	Electre	oui	oui	
		BNF	oui	oui	
		Sudoc	non	non	
		LDAP	oui	oui	
		Z-3950	oui	oui	
	Protocoles et normes	Iso-2709	oui	oui	
		UNIMARC et autres formats	oui	oui	
		UNICODE	oui	oui	
		XML	oui	oui	
GENERALITES					
	Modules Bibliothéconomiques PRO	acquisitions	oui	non	
		circulation	oui	oui	
		catalogue	oui	oui	
		emprunteurs	oui	oui	P: cf : circulation
		autorités	oui	oui	
		rapport	oui	oui	
		paramètre	oui	oui	
				quelques options supplémentaires accessibles	

	Généralités	(*) ¹	(**) ²	
Recherche biblio Pro	fonction 'browse'	oui	non	
	recherche en 1xx	pauvre	non	
	recherche croisée/multiple	oui	bof	P : limité à titre/auteur
	troncature	oui	oui	
	restricteur	bof	bof	K+P : très peu
	tri	non	non	
aide en ligne contextuelle		bof	oui	K:en dvlpt
Gestion des sections et annexes		oui	oui	
Multilinguisme		bof	oui	
ADMINISTRATION				
création grilles catalogages		oui	non	
création autonome d'index		oui	non	
gestion de la sécurité (par module, par profil, par utilisateur, par poste)		faible	très faible	P : pas de profil, mais des logins
gestion imprimantes serveur		oui	non	
Statistiques	simples pré définies	oui	oui	
	paramétrables	limité	oui	
	complexes et à volonté	non	non	
	éditions	oui	non	
Gestion du fonds	modifications en série	non	non	
	récolement	bof	non	
ACQUISITIONS				
Suggestion	pro	non	non	
	opac	oui	non	
Commandes	monographie	oui	non	
	périodiques	oui	non	
	éditions de bons	limité	non	K: par feuille de style 'imprimante' a définir
dons et legs		?	?	
reliure		non	non	
fournisseur		oui	non	

(*)
(**)

¹ Recherche pro a différents niveaux. Tous les champs et sous-champs sont indexés. Grand paramétrage possible ; possibilité de rebonds sur tous les index

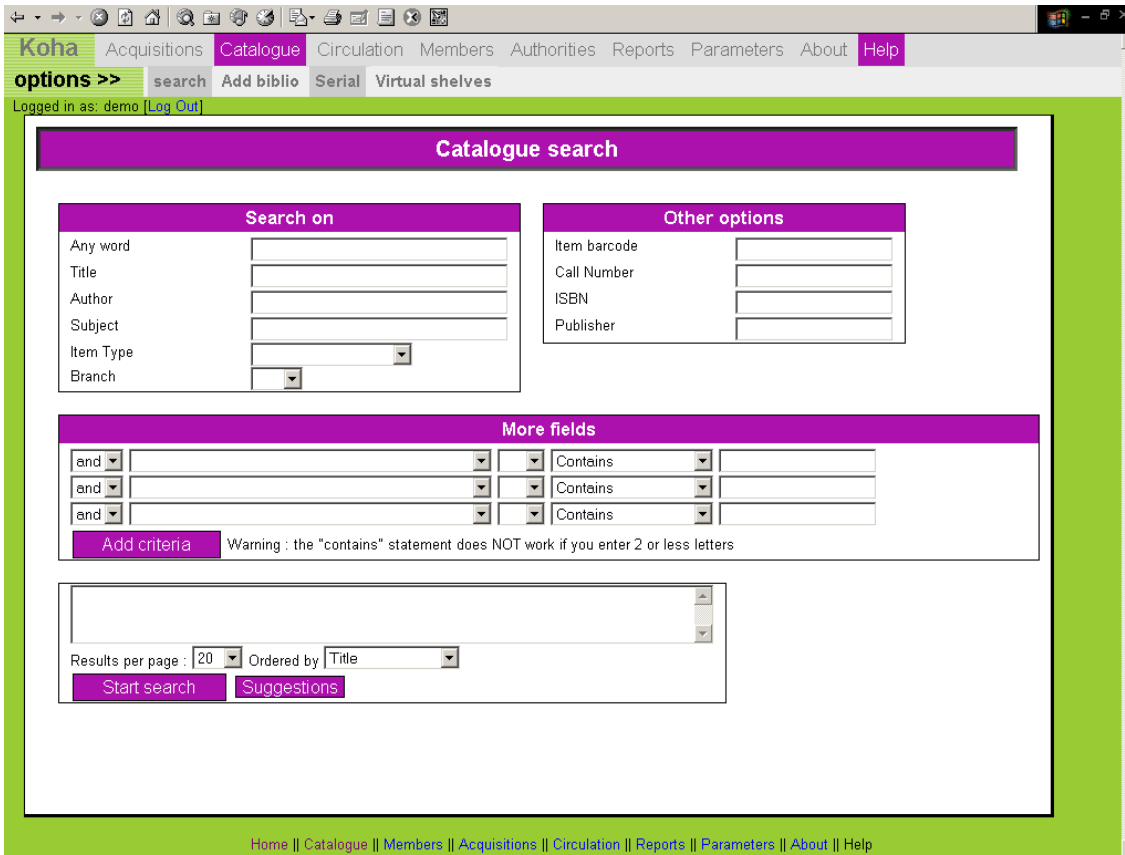
² Limité à une recherche experte type OPAC. Moins de possibilité pour un emploi d'administrateur SIGB pointu

lignes budgétaires paramétrables		oui	non	
CATALOGAGE				
Structure MARC visible		oui	non	
Structures autorités		bien	limité	P : peu de champs, format MARC absent
Structures autorités SUJET		oui	non	P : Thésaurus
Catalogage	Champs pré-remplis lors du catalogage	oui	non	
	contrôle sur ISBN pour les doublons	oui	oui	
	liens hyper-texte vers les index "sujet"	oui	non	
étagère virtuelle		oui	oui	
panier		bof	oui	
Catalogage de non-livres		oui	oui	
dépouillement		oui	oui	
Import / Export	Notices bib	oui	oui	
	Paramétrage de la passerelle	non	non	
PERIODIQUES				
bulletinage		oui	oui	
gestion période		oui	oui	
prédiction		oui	faible	
dépouillement		oui	oui	
CIRCULATION				
retour	code barre	oui	oui	
	paramétrage des durées/... par doc/empr/etc	oui	bof	
	paramétrage des durées de prolongation	oui	oui	
gestion automatique des relances		non	non	
Réservations	possibilités de ...	oui	oui	
	gestion des resa par les pro	bof	bonne	
Gestion du transit		oui	non	
Rappel	mel	oui	non	
	lettre	oui	oui	
Paramétrage de la politique de prêt par ...		oui	bof	
OPAC				

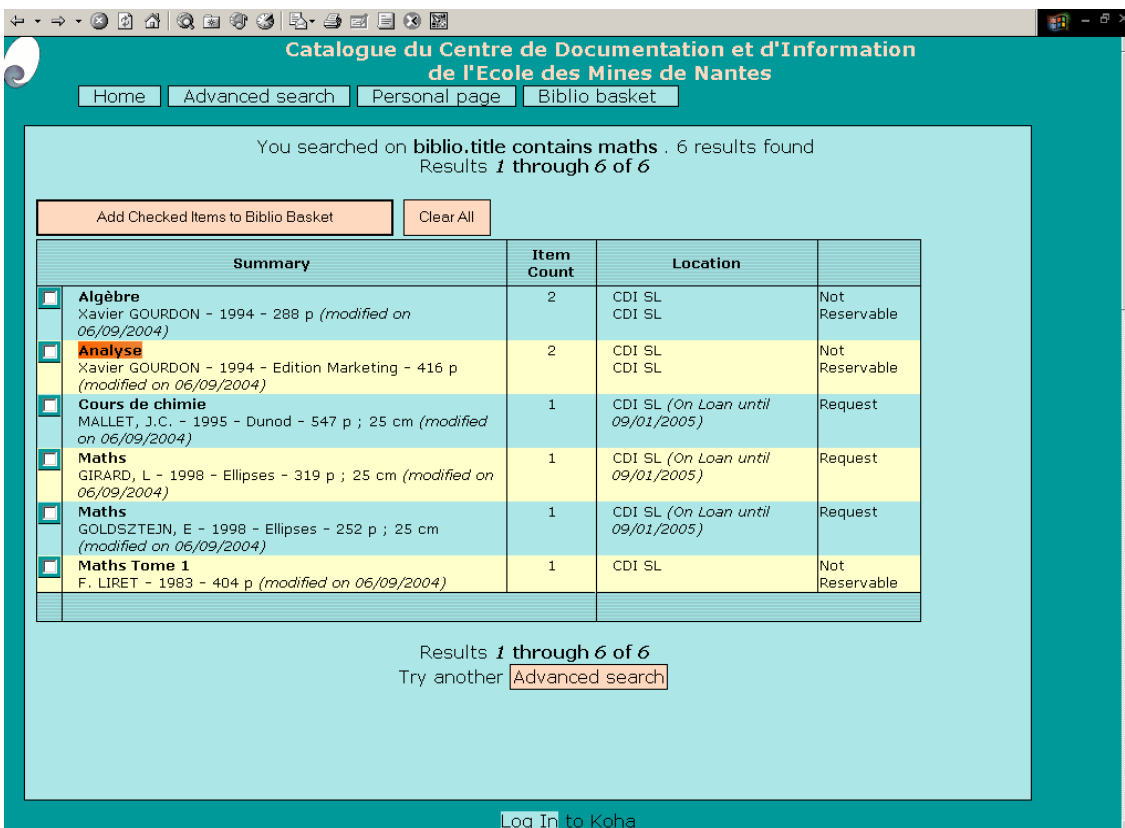
liens hypertexte vers tous les index et vers des champs paramétrés		bof	oui
différents mode d'affichage		non	oui
OPAC à la yahoo		non	oui
navigateur WEB utilisé		Mozilla	IE
Recherche	différente de la recherche pro	oui	oui
	browse	non	non
	historique	oui	oui
	sauvegarde		oui
	panier	oui	oui
	compte	oui	oui
	accès aux réservations	oui	oui
	accès aux suggestions	oui	non
	accès a des éléments multimédias	oui	oui
	restricteur pre-recherche	non	bof
REMARQUES GENERALES			
ERGONOMIE GENERALE		améliorable	EXCELLENTE
NIVEAU BIBLIOTHECONOMIQUE		TB	moyen
STATS		faible	faible
BUDGET		OK	non

Annexe 8 : Copies d'écran KOHA

↓ Exemple de la page ‘recherche bibliographique’ pour les professionnels ↓



↓ Exemple des résultats d’une recherche à l’OPAC ↓



Annexe 9 : Copies d'écran PMB

↓ Exemple d'une page d'administration ↓

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the 'Éditions - PMB' administration interface. The page title is 'Exemplaires : Prêts en cours'. On the left, there is a navigation menu with categories like 'Exemplaires', 'Réservations', 'Lecteurs', 'Périodique', 'Etats', and 'Codes barres'. The main content area contains a table of book loans.

Code-barre	Titre	Auteur	Emprunteur	Sortie	Retour	Retard
012461	L'oreille absolue	Honaker, Michel	Tibourtine, Adel	12/05/2005	31/05/2005	
321	L e renard		Bibliothèque Municipale, Saint-François	09/06/2005	01/06/2005	
L05/002	Petit dictionnaire des mots rares.	Prellier Thierry	Seize, Benoit	19/05/2005	02/06/2005	
3132055	Bréviaire de littérature	Bergounioux, Pierre	rene. gade	21/05/2005	04/06/2005	
ENA123456	Programmation C++	Jean Baudrillard	Brownie, Darco	25/05/2005	08/06/2005	
25	qrsyq 23		youpi, toto	31/05/2005	14/06/2005	
4012700619648	Psychological and biological models		Duschmoll, Helfrida	01/06/2005	15/06/2005	
1234568	La gloire de mon Père	Marcel Pagnol	Brownie, Darco	25/05/2005	18/06/2005	
011926	Dégraissez-moi ça !	Moore, Michael	FALCONNIER, Nicole	08/06/2005	22/06/2005	
1234567	La gloire de mon Père	Marcel Pagnol	toto, tata	14/05/2005	23/06/2005	

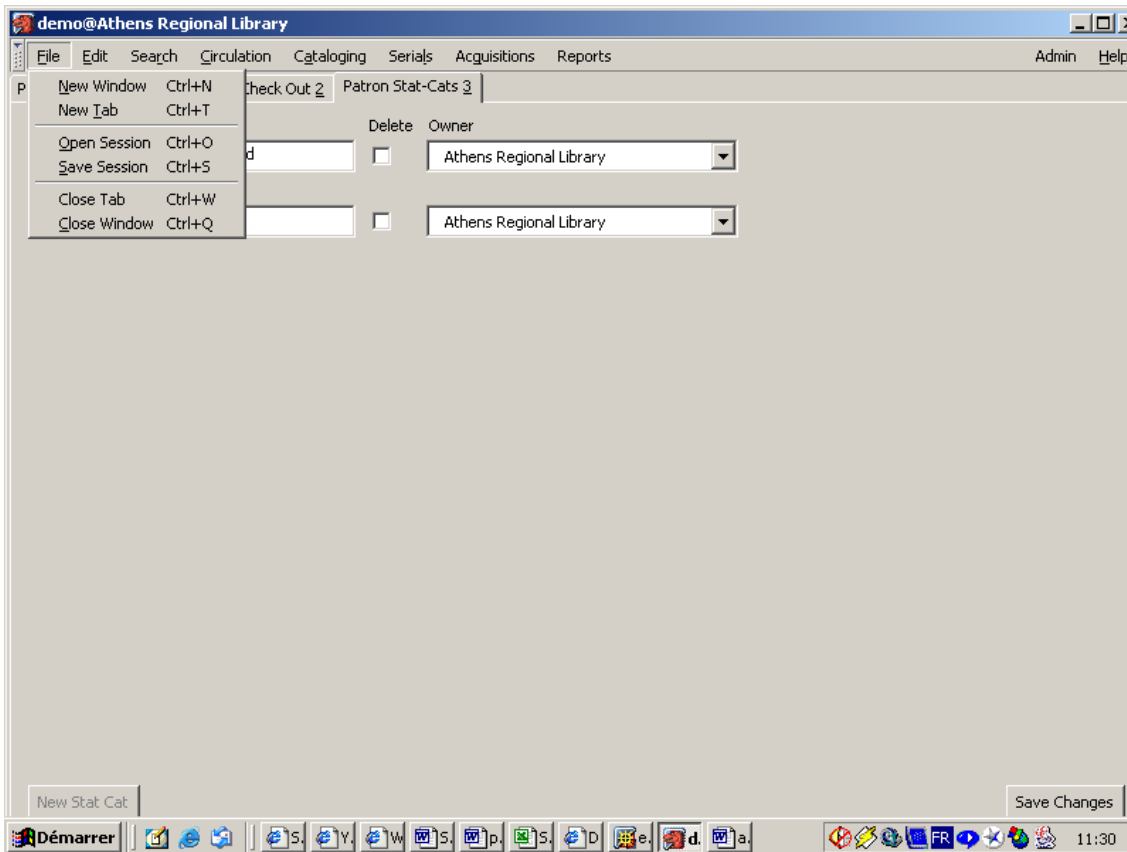
At the bottom of the table, there is a pagination control showing '10 Résultats par page' and an 'Actualiser' button.

↓ Exemple d'un OPAC ↓

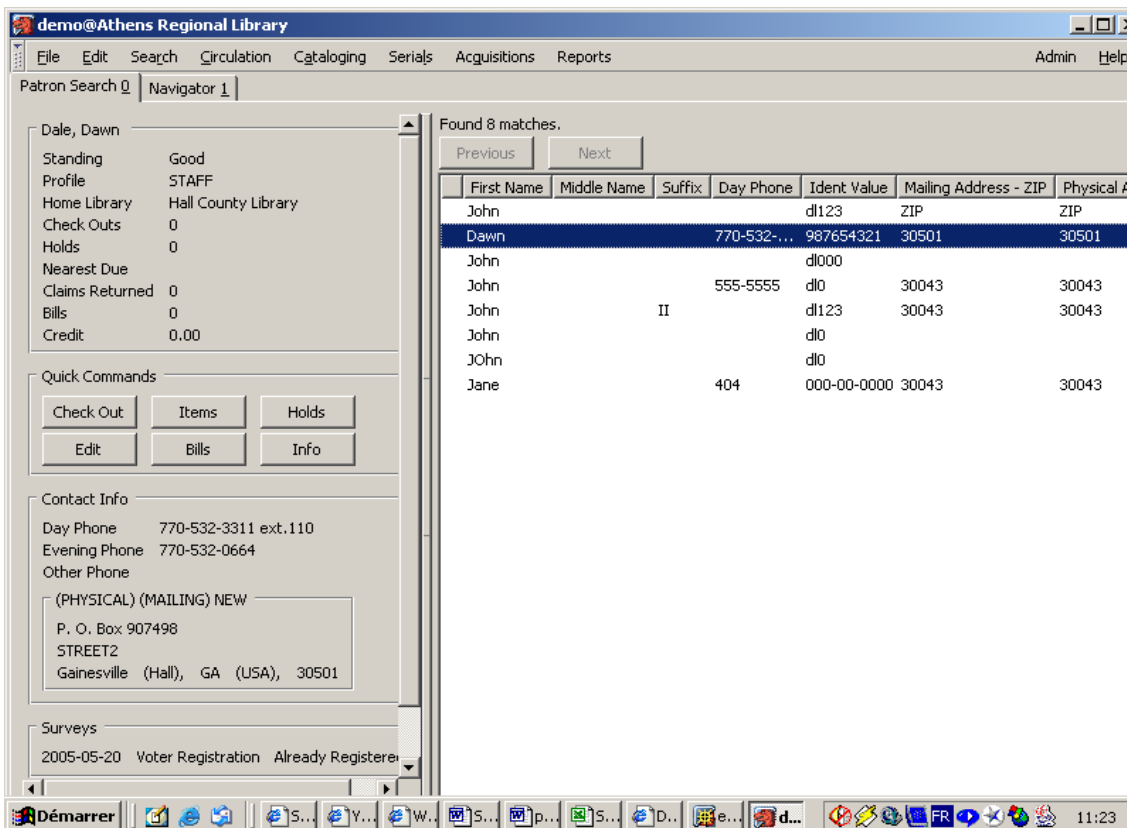
The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the OPAC interface for 'Bibliothèque PMB Services'. The page includes a search section with options for 'Recherche simple', 'Recherche multi-critères', and 'Recherche par terme'. There are also links for 'Retourner à l'écran de résultat de la dernière recherche', 'Retourner à la page 1 de la liste des auteurs de la dernière recherche', and 'Consulter l'historique des recherches'. A search form is present with a 'Rechercher' button and a 'Aide' link. Below the search section, there are three images representing different library locations: 'Bibliothèque principale', 'Bibliobus', and 'Annexe quartier ouest'. The page also features a 'Login' section for readers and a 'bande dessinée' section at the bottom.

Annexe 10 : Copies d'écran Evergreen

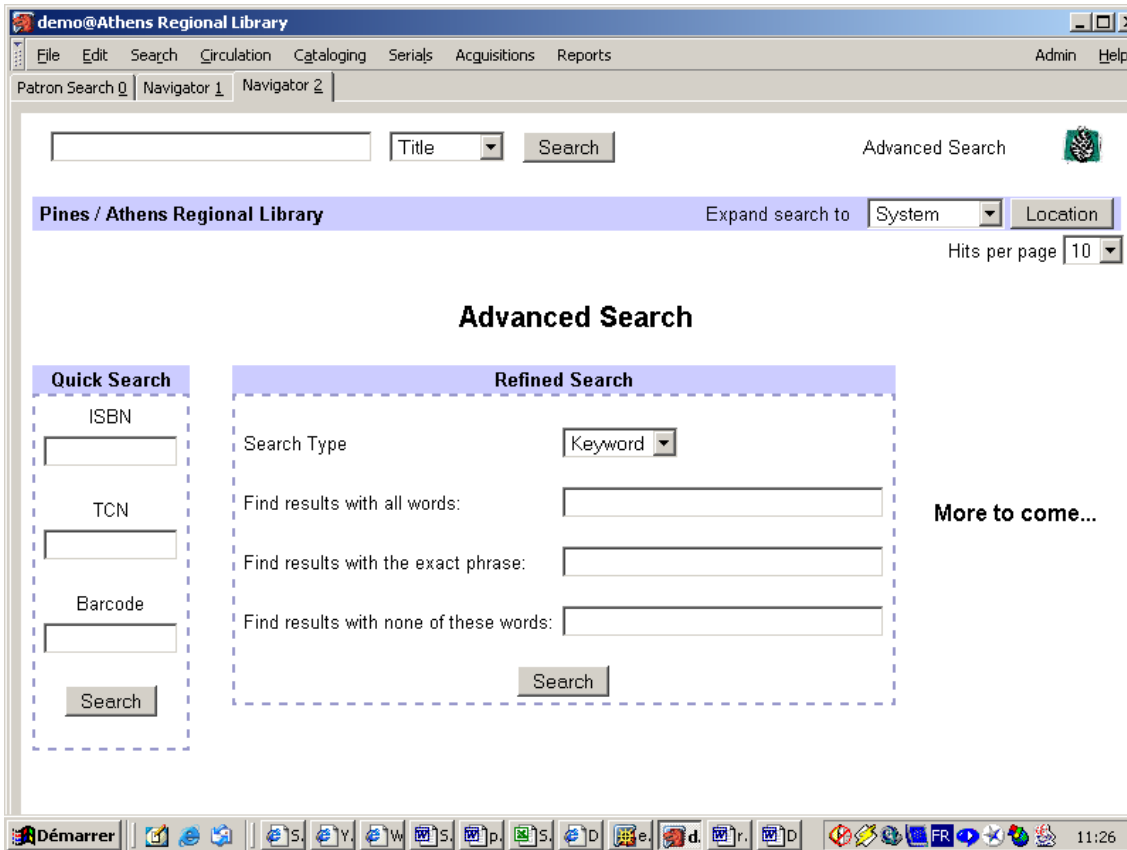
↓ Menus généraux ↓



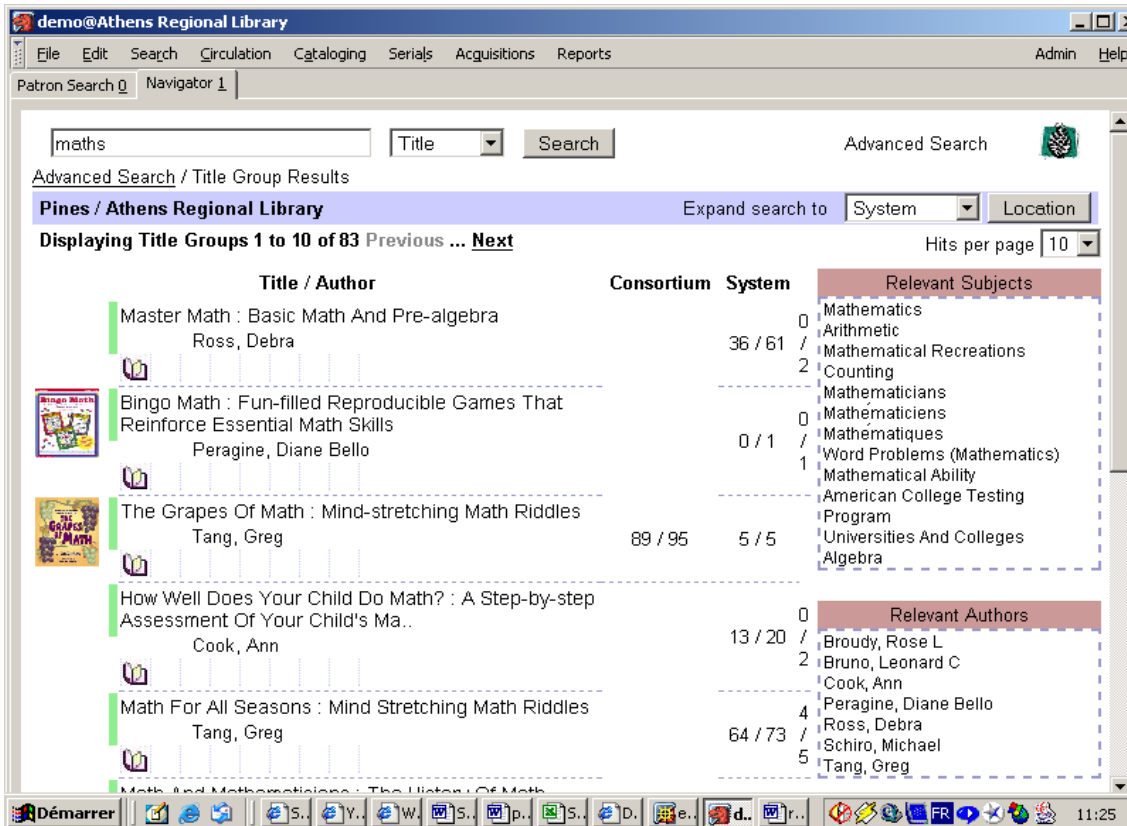
↓ Résultats d'une recherche emprunteur ↓



↓ Lancement d'une recherche catalogue ↓



↓ Résultats d'une recherche catalogue ↓



Annexe 11 : Glossaire

Autorité (Notice)		Notice décrivant un concept documentaire normalisé. Elle comprend un élément principal (la vedette) et peut comprendre des informations complémentaires (forme rejetée, forme associée, etc)
Browse		Type de recherche bibliographique permettant d'accéder à l'ensemble des termes d'un champ commençant par... A contrario, la recherche par mot clé dans un champ renvoie l'ensemble des notices dont le champ contient à un endroit quelconque de son corps le mot ou la chaîne de caractères
Bulletinage		Enregistrement régulier des livraisons des publications en série au fur et à mesure de leur entrée.
CMS	<i>Content Management System</i>	Module de gestion de contenus. Il s'agit en fait de documents électroniques sous différents formats qu'il s'agit de cataloguer et de rendre accessible au public (en général, par internet)
DSI	<i>Diffusion Sélective d'Information.</i>	Permet une personnalisation de l'offre de l'utilisateur par profil et login. L'utilisateur peut ainsi être mis au courant des nouveautés dans les domaines qui l'intéressent et qui lui apparaîtront en priorité lorsqu'il se loguera.
EDI	<i>Electronic Data Interchange</i>	Ensemble d'outils et de normes permettant l'interconnexion des différents acteurs dans une chaîne de traitement, permettant d'améliorer le niveau d'information et la gestion des stocks.
ERM	<i>Electronic Resource Management</i>	Module de gestion de documents électroniques pour les professionnels. Plus proche du CMS que de la GED
GED	<i>Gestion de Documents Electroniques</i>	ensemble d'outils et de techniques qui permettent de dématérialiser, classer, gérer et stocker des documents.
ILL	<i>Inter-Library Loan : voir "PEB"</i>	
Index		Liste des informations d'un certain type contenu dans un champ donné de la base de données (eg:nom, prénom, éditeurs), ayant subi un traitement informatique spéciale de sorte que des liens hyper-texte et des recherches puissent y être conduites
LDAP	<i>Lightweight Directory Access Protocol</i>	protocoles d'accès à des bases d'annuaires regroupant les logins, profils et mots de passe d'un groupe d'utilisateurs de service WEB. Intégré au sein d'une solution réseau, il permet à chaque utilisateur d'accéder à tous les possibilités

du réseau auxquelles il a le droit après une UNIQUE authentification (et non pas : une fois pour le mail, une fois pour l'ENT, une fois pour les passerelles, etc)

MARC	<i>Machine Readable Cataloging.</i>	Structure normalisé (ISO, AFNOR) de description bibliographique liée au concept de catalogue. Il en existe plusieurs formats. En France, le format UNIMARC prédomine ; la BNF utilise l'INTERMARC ; Les Etats Unis utilisent préférentiellement l'US-MARC
Notices		Tous les concepts clés et normalisés de la gestion de bibliothèques sont rapportés à des notices, comme : 'emprunteur', 'exemplaire', 'bibliographique' (notice décrivant le document à laquelle sont rattachés les exemplaires', 'notice titre' (notice décrivant la revue à laquelle sont rattachés les notices abonnements) , 'notice abonnement', 'notice autorité' (Auteur, Editeur, Sujet, etc),
OAI	<i>Open Archives Initiative : voir "OAI-PMH"</i>	
OAI-PMH	<i>Open Archives Initiative's Protocol for Metadata Harvesting</i>	protocole d'échange facilitant l'échange de données entre des fournisseurs de données (par exemple des bibliothèques ou des musées...) et un fournisseur de service (qui peut être aussi une bibliothèque, un centre de documentation, un portail thématique ou local désirant rassembler des données).
OPAC	<i>Open Acces Public Catalogue</i>	Interface informatique permettant à un quidam d'accéder au catalogue de la bibliothèque
Open URL		URL structuré dans lequel se retrouve l'adresse d'un serveur ciblé plus les meta-données utilisées pour interroger ce serveur et qui ont été récupérés à travers le résultats d'une recherche antérieure
Opérateur		Liaisons entre différents termes d'une recherche pour en expliciter le lien. Les booléens sont les opérateurs ET, OU, SAUF ; les opérateurs de proximité permettent de donner des renseignements sur la proximité relative de 2 mots dans le champ recherché ; les opérateurs de comparaisons (ou équations de recherche) permettent certaines recherches sur des intervalles (par ex pour des dates) ; etc
PEB	<i>Prêt Entre Bibliothèque.</i>	Système permettant à un usager de la bibliothèque X d'emprunter un livre de la Bibliothèque Y. Cela implique un échange d'information, des transactions physiques et financières.
Portail		Interface entre l'utilisateur et l'ensemble des ressources documentaires de la bibliothèque (Signets, catalogue, périodiques électroniques, CD-Rom, etc). L'OPAC n'en représente qu'un aspect, que son 'core business'

Restricteur		Paramètres pour limiter une recherche bibliographique (ex : que sur les vidéos ou que sur les livres). Cela implique qu'une recherche bibliographique valide soit lancée
RFID	<i>Radio Frequency Identification</i>	Système d'identification radio (remplaçant les systèmes à codes barres) permettant en bibliothèques notamment le prêt par le biais de puces électroniques collées sur les documents empruntables et les cartes emprunteurs
RSS	<i>Really Simple Syndication OU Rich Site Summary</i>	format de syndication de contenu Web. C'est un dialecte de XML, notamment utilisé pour la diffusion d'actualités sur Internet
SGBD	<i>Système de Gestion de Base de Données.</i>	Couche inférieur permettant au SIGB de structurer leur base de données. Tout SIGB fonctionne à partir / en étant construit sur un SGBD ; comme Word est installé sous Windows. Cela ne concerne que le serveur centrale où sont stockées toutes les informations du catalogue.
SIGB	<i>Système Intégré de Gestion de Bibliothèque</i>	Logiciel permettant de réaliser toutes les fonctionnalités utiles à une bibliothèque (emprunts de documents, gestion du catalogue, acquisitions, etc)
SI	<i>Système d'Information : voir "Portail"</i>	
XML	<i>Extensive Markup Langage</i>	Langage standard pour structurer un document électronique